



---

Optez pour la gestion déléguée

## Pourquoi les assureurs externalisent ?



La délégation de gestion permet aux entreprises du secteur de l'assurance de personnes de se concentrer sur le cœur de métier en s'affranchissant de la gestion opérationnelle.



Pour s'assurer d'une gestion conforme et sécurisée, le gestionnaire prend en charge l'intégralité des évolutions réglementaires pour sécuriser votre activité.



Déléguer sa gestion permet aux assureurs d'optimiser leur rentabilité tout en assurant un haut niveau de satisfaction grâce au suivi des SLA.



Opter pour iGestion, c'est faire confiance au savoir-faire de nos gestionnaires qui gèrent plus de 4 millions de personnes protégées.

Avec cette offre, nous assurons une qualité de service continue pour garantir la satisfaction de vos assurés grâce à des processus industriels éprouvés et des outils reconnus.

**Catherine Abiven**  
Présidente  
de Cegedim Assurances

# iGestion : une gestion modulaire de vos contrats Santé & Prévoyance

Nous assurons la gestion de vos contrats santé & prévoyance, individuels ou collectifs en marque blanche ou sous la marque iGestion.

Nous nous adaptons à vos périmètres et garantissons la qualité des services.



## Notre valeur ajoutée

- + de 25 ans d'expérience dans le domaine de la gestion de l'assurance Santé & Prévoyance
- + de 1 200 collaborateurs dédiés à cette activité répartis sur 11 sites dont 8 basés en France
- + de 4 millions de bénéficiaires
- De nombreuses certifications : Label DORATrust, Agrément PSP\*, Certification ISAE 3402 type II
- iGestion s'appuie sur la force du groupe Cegedim pour héberger vos données dans des datacenters situés en France



## Les bénéfices pour votre activité

- Une plateforme de gestion intégrant vos spécificités métier : de la gestion des contrats, des cotisations au règlement des prestations sinistres et prévoyance
- Des équipes expertes grâce à notre dispositif de maintien des compétences incluant les dimensions réglementaires
- La mise à disposition de flux de reporting (PRDG ou autres formats) ainsi que de la vision 360 de la gestion du portefeuille
- Une facilitation du pilotage des portefeuilles grâce à des indicateurs dédiés, à un engagement de qualité de service et de suivi des SLA
- Une maîtrise des risques grâce à notre offre : Fraud Tracker\*\*

# iGestion : une gestion modulaire de vos contrats Santé & Prévoyance (suite)



## L'expérience client

- Une proximité humaine favorisée par des équipes dédiées à la gestion des prestations de santé et prévoyance assurés, permettant des échanges clairs et pédagogiques ainsi que des réponses personnalisées
- Un parcours assuré omnicanal pour optimiser la mise en place du selfcare ainsi que la mise à disposition d'outils
- La mise à disposition dématérialisée de la carte de tiers payant mise à jour en temps réel
- L'IA est un levier mis à jour en temps réel pour l'automatisation de nos processus. Elle nous permet de traiter les flux rapidement afin d'assurer les meilleurs délais de remboursement du client final

## Un objectif commun :

Assurer la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes.

Nous vous accompagnons afin d'offrir  
la meilleure expérience à vos assurés, particuliers,  
entreprises et réseaux de distribution.

\* Prestataire de Services de Paiement

\*\* En partenariat avec Shift

# / Les atouts de iGestion

## + Zoom sur notre système de gestion

- Nous sommes éditeur de notre solution de gestion au travers de notre société sœur Cegedim Activ
- Notre solution logicielle se place au cœur du dispositif de gestion déléguée
- Notre système d'information est conforme à la réglementation et évolue dans un environnement sécurisé
- Notre solution intègre tous les services de Cegedim Assurances dont le tiers payant industrialisé : iSanté

## + Zoom sur nos processus

- Industrialisation et utilisation de l'IA pour réduire les temps de traitement et améliorer la qualité
- Des processus conformes enrichis par un dispositif de lutte contre la fraude et LCB-FT
- Des services assurés/entreprises qui simplifient les parcours en les rendant omnicanaux et en favorisant le développement du selfcare
- Gouvernance et suivi des SLA
- Dispositifs de contrôle interne : audits internes et audits réalisés par nos clients et par des organismes externes (ISAE 3402 et agrément PSP)

## + Zoom sur notre expertise métier

- Formation continue de nos gestionnaires
- Cellule médicale dédiée pour la prévoyance



Cegedim Assurances se positionne comme un véritable partenaire de gestion, engagé aux côtés de ses clients pour construire une relation durable fondée sur la confiance, l'écoute et la transparence.



# À propos de Cegedim Assurances

Cegedim Assurances est la Business Unit du Groupe Cegedim au service de la transformation des acteurs de l'assurance de personnes : compagnies d'assurances, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers gestionnaires en France.

Pour ce faire, Cegedim Assurances propose à la fois des solutions SaaS (logiciels, portails), des services métiers (tiers payant, gestion des flux, délégation de gestion) et des services experts (analytics) en santé et prévoyance. Tous les collaborateurs se mobilisent au quotidien autour de 4 valeurs : l'innovation, la satisfaction client, la synergie et le développement personnel et professionnel.



## Contactez-nous !

Une question, un renseignement  
ou une interrogation ?

N'hésitez pas à nous contacter via  
notre formulaire de contact sur notre  
site internet. Nos experts seront ravis  
d'échanger avec vous.

[www.cegedim-assurances.com](http://www.cegedim-assurances.com)

