

Catalogue formations

2025

- Avec fiches programmes -



CISA by Cegedim en 2024, c'est

Une structure à votre écoute
qui vous propose des solutions
pédagogiques efficaces
et adaptées à votre besoin



Enquête satisfaction client

97% des stagiaires satisfaits

97% de réponse

1130 personnes formées

197 sessions de formation

195 en classe virtuelle - 2 en présentiel

192 jours de formation

574 apprenants e-learning

(Chiffres 2024)

Des parcours de formation éprouvés

Des modalités pédagogiques variées permettant la formation en autonomie (e-learning) et à distance (classes virtuelles)

Des modules en amélioration constante grâce à l'analyse des retours d'expérience



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Organisme de formation enregistré
depuis plus de 20 ans.
Certifié Qualiopi en Mai 2021
Catégorie : Actions de formation
N° Organisme : 73310349231

Une équipe de 7 professionnels de la formation

L'appui des équipes projet et support sur les modules experts

Des environnements Activ'Infinite/Beyond de formation, peuplés de données fictives représentant les cas de nos clients

Une plateforme de e-learning, un outil de classe virtuelle et des outils d'animation engageants

MODALITES DE FORMATION

Lorsque c'est possible, nous privilégions des parcours hybrides qui combinent les modalités ci-dessous pour favoriser l'engagement des stagiaires et faciliter l'organisation des agendas.



Classe Virtuelle

- Formateur et apprenants, chacun sur un poste de travail isolé
- Techniques pédagogiques très variées : apports théoriques, démonstrations, réalisation d'exercices, travail en groupe, tableaux blancs, aventures, ... grâce aux outils utilisés en classe virtuelle
- Nombre apprenants limité (8), Module de durée variable, à partir de 30 minutes

Modalité privilégiée : efficacité et simplicité d'organisation



Présentiel

- Formateur et apprenants, tous dans une salle de formation
- Techniques pédagogiques très variées et utilisation des outils présentiels : tableau blanc, posture debout, etc.
- Nombre apprenants limité (8), Module de 7, 14, 21, ... heures

Peut être utilisé au début d'un parcours très engageant, pour mobiliser le groupe



Exercices asynchrones et E-learning

- Apprenant sur son poste de travail, en autonomie
- Techniques pédagogiques variées : réalisation d'exercices, apports théoriques, démonstrations, quizz, jeux, ...
- Nombre apprenants illimité, Module < 1 heure

Pour apprendre sans contrainte d'organisation, intégré en parcours hybride



Atelier

- Un formateur et les apprenants en classe virtuelle ou dans une salle de formation
- Technique pédagogique : exercices d'application
- Nombre apprenants limité (6), Module < 3,5 heures

Pour consolider ses acquis en expérimentant en environnement école



Accompagnement

- Un animateur et les apprenants sur leur lieu de travail
- Technique pédagogique : cas réels
- Nombre collaborateurs variable en fonction de l'autonomie acquise

Pour consolider ses acquis en environnement professionnel

PROFILS

PARAMETREURS ET MOA

Objectifs pédagogiques

Savoir maintenir le paramétrage ACTIV'Infinite, connaître les traitements batch, et savoir faire le lien avec les actes de gestion



Parcours

Paramétrage contrat

Paramétrage prestations santé

Paramétrage sinistres prévoyance

REFERENTS DE GESTION

Objectifs pédagogiques

Savoir utiliser, vérifier et expliquer les actes de gestion ACTIV'Infinite, et savoir faire le lien avec les principaux éléments du paramétrage et les traitements batch



Parcours

Référent gestion contrat

Référent gestion prestations santé

Référent gestion sinistres prévoyance

UTILISATEURS GESTIONNAIRES ET CONSEILLERS

Objectifs pédagogiques

Savoir utiliser ACTIV'Infinite dans un contexte professionnel



Parcours

Gestion Contrat

Gestion prestations santé

Gestion sinistres prévoyance

Conseillers

PROFILS

METIER

Objectifs pédagogiques

Connaître les fondamentaux de l'assurance de personnes et les métiers des gestionnaires et des conseillers

Parcours

Métier de l'assurance de personne



INTERFACES & TECHNIQUES

Objectifs pédagogiques

Connaître les interfaces d'ACTIV'Infinite et savoir requérir dans la base de données

Parcours

Interfaces



Batchs et exploitation



SOMMAIRE

Codification des modules

Premier caractère : **P** : Paramétreurs / **R** : Référents / **U** : Utilisateurs / **M** : Métier /
A : Autres (Interfaces et techniques)

Deuxième caractère : **C** : Contrat / **S** : Prestations santé / **P** : Sinistres prévoyance / **T** : Transverse /
Y : Easy Collectif
SB : Prestations santé BEYOND

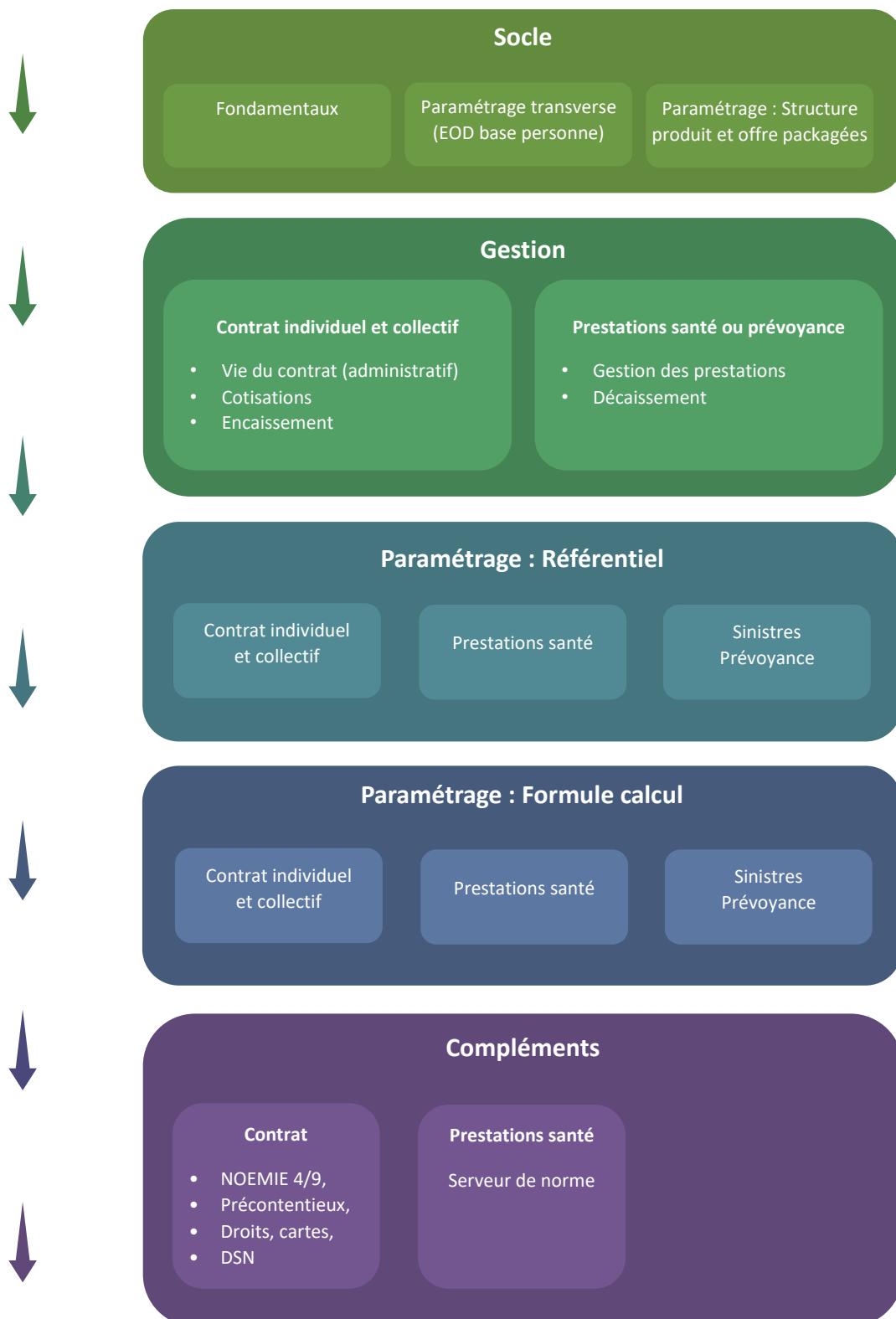
PARCOURS.....	9
PARAMETREURS ET MOA	9
REFERENTS DE GESTION	15
UTILISATEURS GESTIONNAIRES	20
METIER	26
INTERFACES ET TECHNIQUES	27
 FICHES PROGRAMMES	28
PARAMETREURS ET MOA	28
TRANSVERSE.....	29
PY010 Fondamentaux ACTIV'Infinite - Contexte Easy Collectif.....	29
PT010 Fondamentaux ACTIV'Infinite	30
PT020 EOD, Base personne	31
PT050 Habilitations	32
PT270 Batchs ACTIV'Infinite.....	33
PT030 Structure produit.....	34
PT030b Structure produit.....	35
PY030 L'offre collective - Easy Collectif.....	36
PY090 Introduction à Easy Collectif (personnes connaissant AI socle)	37
PT100 Ateliers formules.....	38
CONTRAT.....	39
PC110 Gestion et paramétrage process Contrat – Cotisation –niveau individuel et collectif	39
PC115 Gestion et paramétrage process Encaissement	40
PC210 Produit - tarification	41
PC220 Formules cotisation	42
PC230 Rejets de prélèvements et précontentieux - Paramétrage	43
PC240 Paramétrage NOEMIE 4xx et 9xx.....	44
PC260 Paramétrage droits – carte TP – Attestation loi Madelin	45
EASY COLLECTIF	46
PY210 Paramétrage offre et tarification - Contexte Easy Collectif.....	46
PY110 Gestion administrative collectif et paramétrage process – Contexte Easy Collectif	47
PY115 Gestion et paramétrage process – Cotisations et Encaissement –Contexte Easy Collectif.....	48
PY220 Description de formule de tarification DSN (ou Formules Guidées)	49

PY230	Relances et Précontentieux Easy Collectif.....	50
PY250	Paramétrage DSN dans AI et gestion des évènements - Contexte Easy Collectif.....	51
PRESTATIONS SANTE		52
PS110	Gestion et paramétrage des process – Prestations santé	52
PS115	Ordres de paiement et décaissement – Prestations santé	53
PS130	Valorisation et Rejets de prestations – Paramétrage	54
PS135	Paramétrage Serveur de Normes	55
PS210	Paramétrage référentiel prestations santé	56
PS215	Paramétrage prestations santé avec résumé de prestations	57
PS220	Formules remboursement santé	58
PRESTATIONS SANTE - BEYOND		59
PTB010	Fondamentaux Beyond	59
PTB050	Habilitations Beyond	60
PTB060	Gestion de l'activité	60
PSB110	Gestion des Prestations Santé Beyond – Facture et Devis	61
PSB115	Indus et paiement	62
PSB200	Paramétrage et référentiels	63
PSB210	Configuration des offres et des produits	64
PSB220	Formules Beyond	65
SINISTRES PREVOYANCE		66
PP110	Gestion et paramétrage des process – Sinistres prévoyance	66
PP115	Ordres de paiement et de décaissement – Sinistres prévoyance	67
PP210	Paramétrage référentiel sinistres prévoyance	68
PP220	Formules prestations prévoyance	69
REFERENTS DE GESTION		70
RY010	Fondamentaux Contexte Easy Collectif	71
RT010	Fondamentaux ACTIV'Infinite	72
RY090	Introduction à Easy Collectif (personnes connaissant le socle)	73
CONTRAT		74
RC110	Contrat cotisation – niveau individuel	74
RC120	Contrat cotisation – niveau collectif	75
RC115	Encaissement – niveau individuel	76
RC125	Encaissement – niveau collectif	77
RC130	Rejets de prélèvements et précontentieux	78
RC140	NOEMIE 4xx et 9xx	79
EASY COLLECTIF		80
RY110	Administratif Contrat collectif – Easy Collectif	80
RY115	Cotisations – Encaissement – Easy Collectif	81
RY130	Relances et Précontentieux – Easy Collectif	82
PRESTATIONS SANTE		83
RS110	Prestations santé - AI Socle	83
RS115	Ordre de paiement, décaissement et indus - AI Socle	84
RS130	Valorisation, rejets de prestations santé - AI Socle	85
PRESTATIONS SANTE - BEYOND		86
RTB010	Fondamentaux – Beyond	86
RSB110	Gestion des Prestations Santé Beyond – Facture et Devis	87
RSB115	Indus et paiement	88
RSB130	Rejets de prestation et recyclage	89
SINISTRES PREVOYANCE		90

RP110	Sinistres prévoyance	90
RP115	Décaissement et indus	91
UTILISATEURS GESTIONNAIRES ET CONSEILLERS.....		92
<i>Liste et durée des modules</i>		93
<i>Zoom sur la gestion DSN.....</i>		94
UC150	Principes de gestion avec la DSN.....	94
UY151	Exploitation de la DSN avec les modules Cegedim – Easy Collectif	95
UC151	Exploitation de la DSN avec les modules Cegedim –Socle	96
UC152	Comptes Rendus Métier DSN	97
UC155	Gestion des contrats collectifs dans le cadre de la DSN	98
METIER		99
MT010	Fondamentaux assurance santé.....	100
MT020	Fondamentaux assurance prévoyance	101
INTERFACES ET TECHNIQUES		102
COMPTABILITE		103
AC510	Flux comptables - Cotisations - Encaissement	103
AS510	Flux comptables - Prestations Santé - Décaissement	104
AP510	Flux comptables - Sinistres Prévoyance- Décaissement	105
AT510	Interpréteur comptable	106
DECISIONNEL.....		107
AT530	Fondamentaux du décisionnel	107
ATB530	Fondamentaux BI BEYOND.....	108
AC530	Décisionnel Personne - Contrat	109
AC535	Décisionnel Cotisations et Encaissement	110
AY530	Décisionnel Easy Collectif	111
AS530	Décisionnel Prestations Santé	112
ASB530	Prestations Santé BI BEYOND	113
AP530	Décisionnel Sinistres prévoyance	114
AT550	Décisionnel Datamarts	115
AT532	Décisionnel Analyse et traitement des rejets	116
AT535	Exploitation du décisionnel	117
BATCHS ET EXPLOITATION.....		118
AT710	Exploitation CEGEDIM Infogérance	118

Structure des parcours paramétrage

Les parcours paramétrage comprennent des modules qui permettent de manipuler les actes de gestion du domaine.

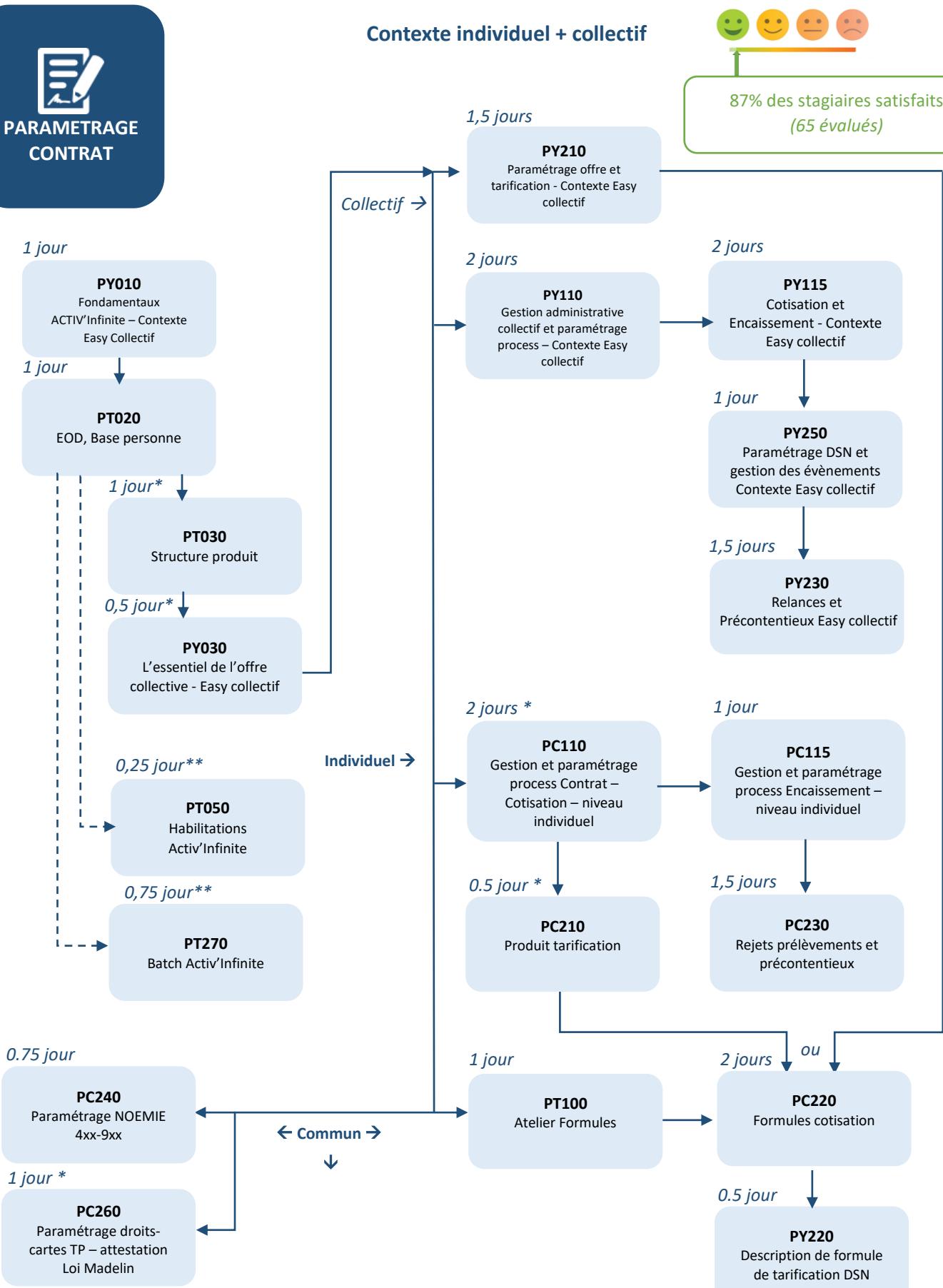


Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance, en santé ou en prévoyance.

PARAMETREURS ET MOA



PARAMETRAGE CONTRAT



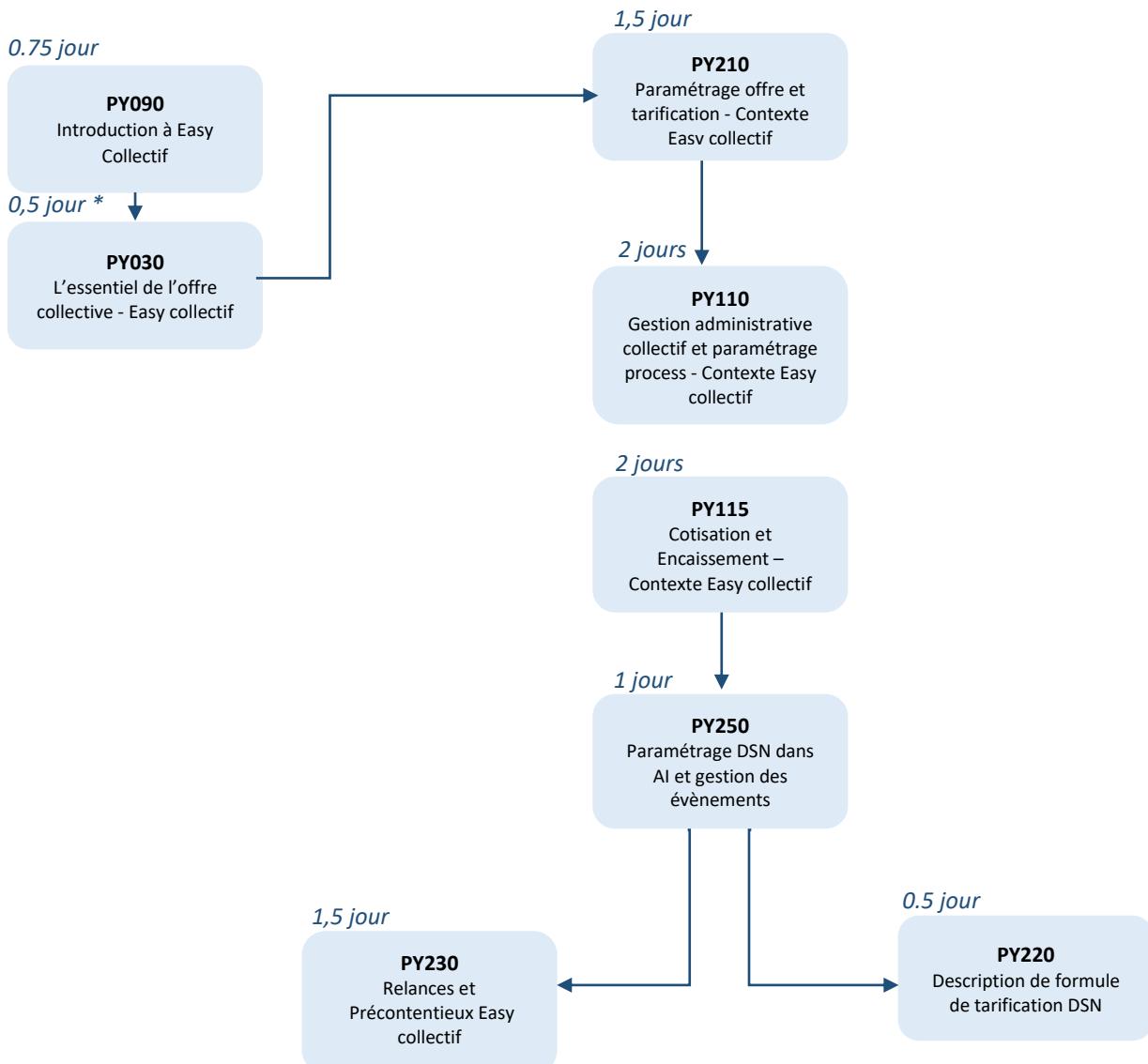
* Les durées peuvent varier en fonction du parcours suivi

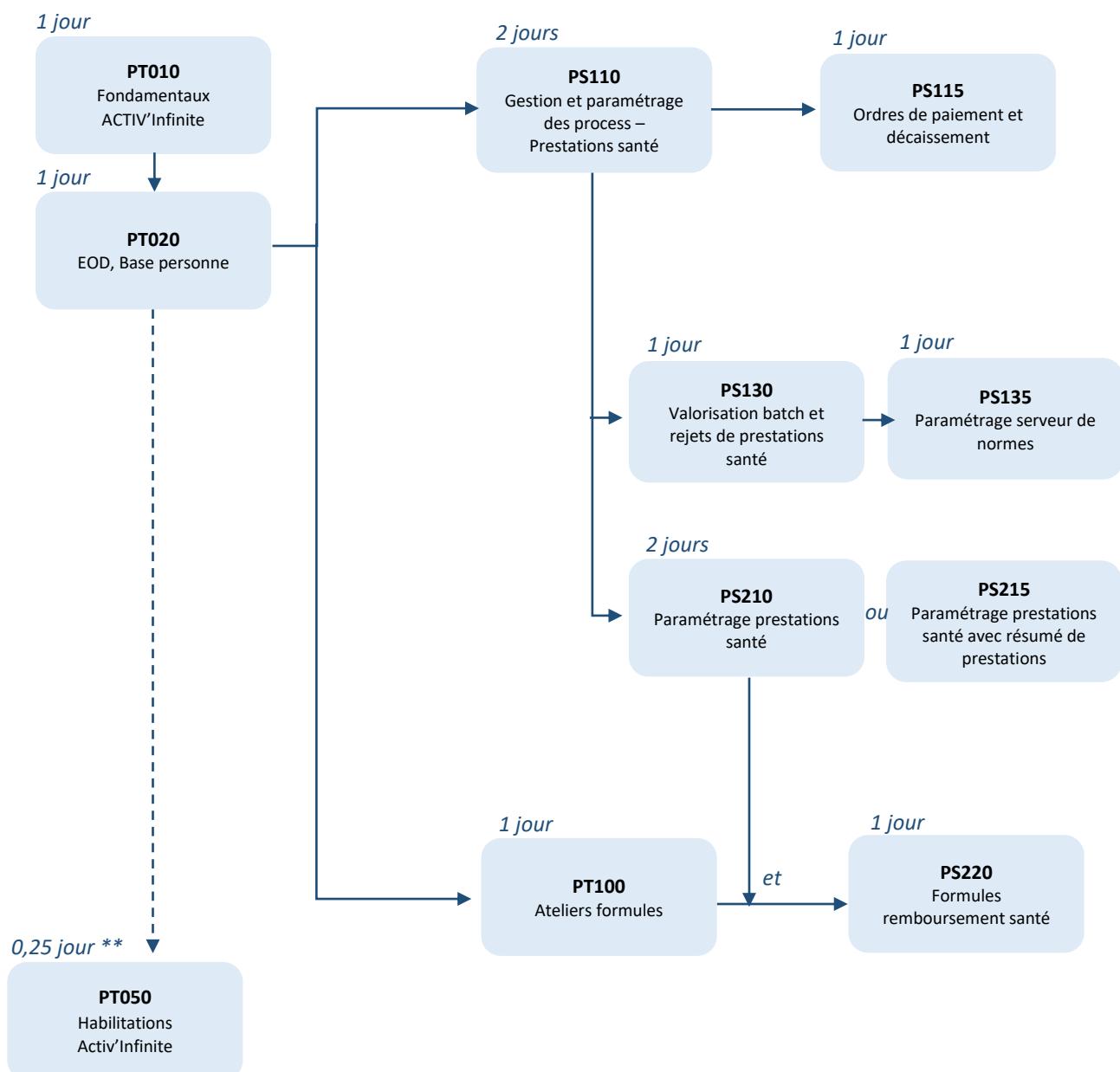
** Ce module est obligatoire mais peut être réalisé plus tard dans le parcours

Cas des personnes connaissant déjà ACTIV'Infinite hors Easy Collectif



89% des stagiaires satisfaits
(90 évalués)



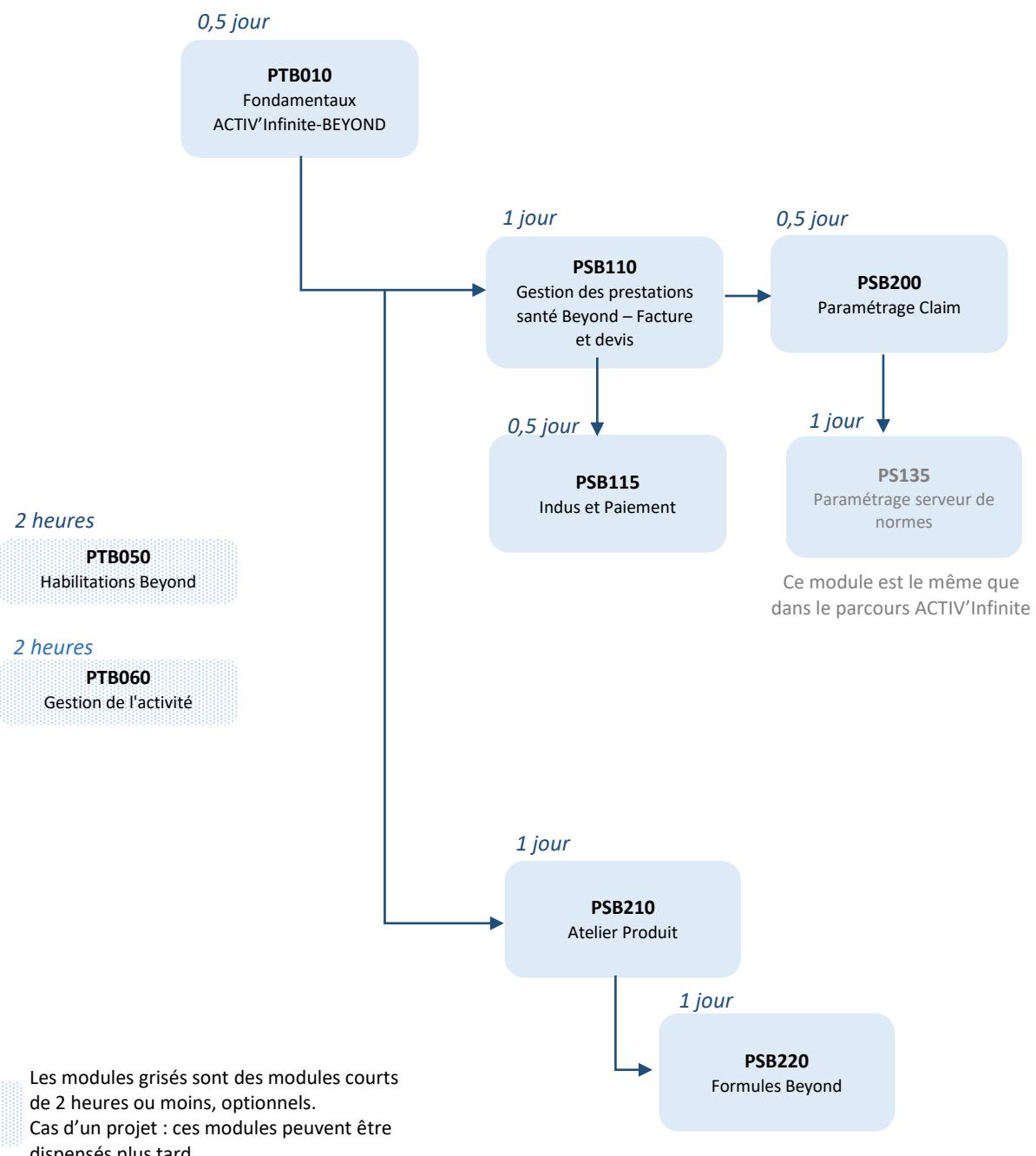


Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance santé

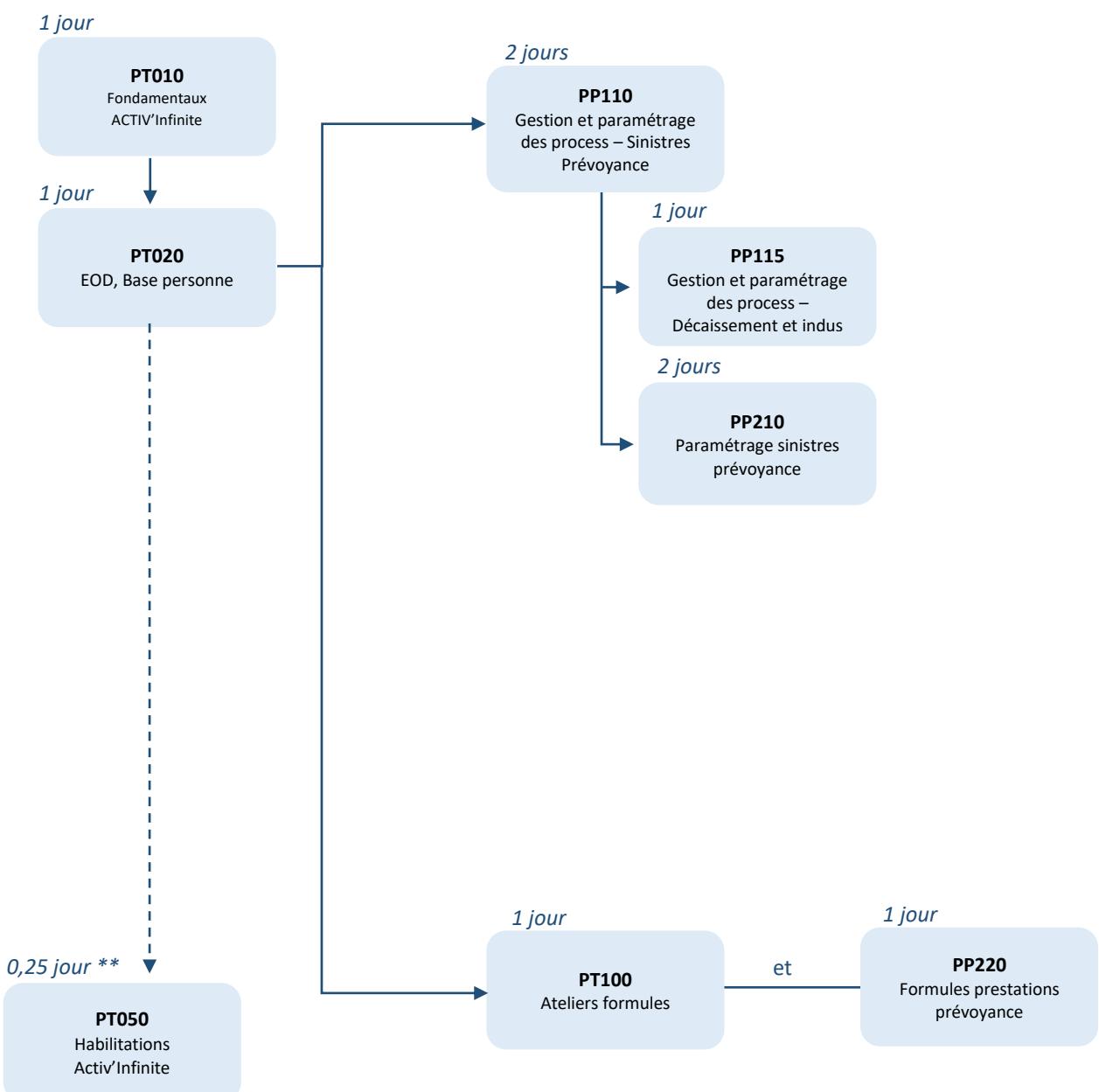
** Ce module est obligatoire mais peut être réalisé plus tard dans le parcours



87% des stagiaires satisfaits
(56 évalués)



Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance santé

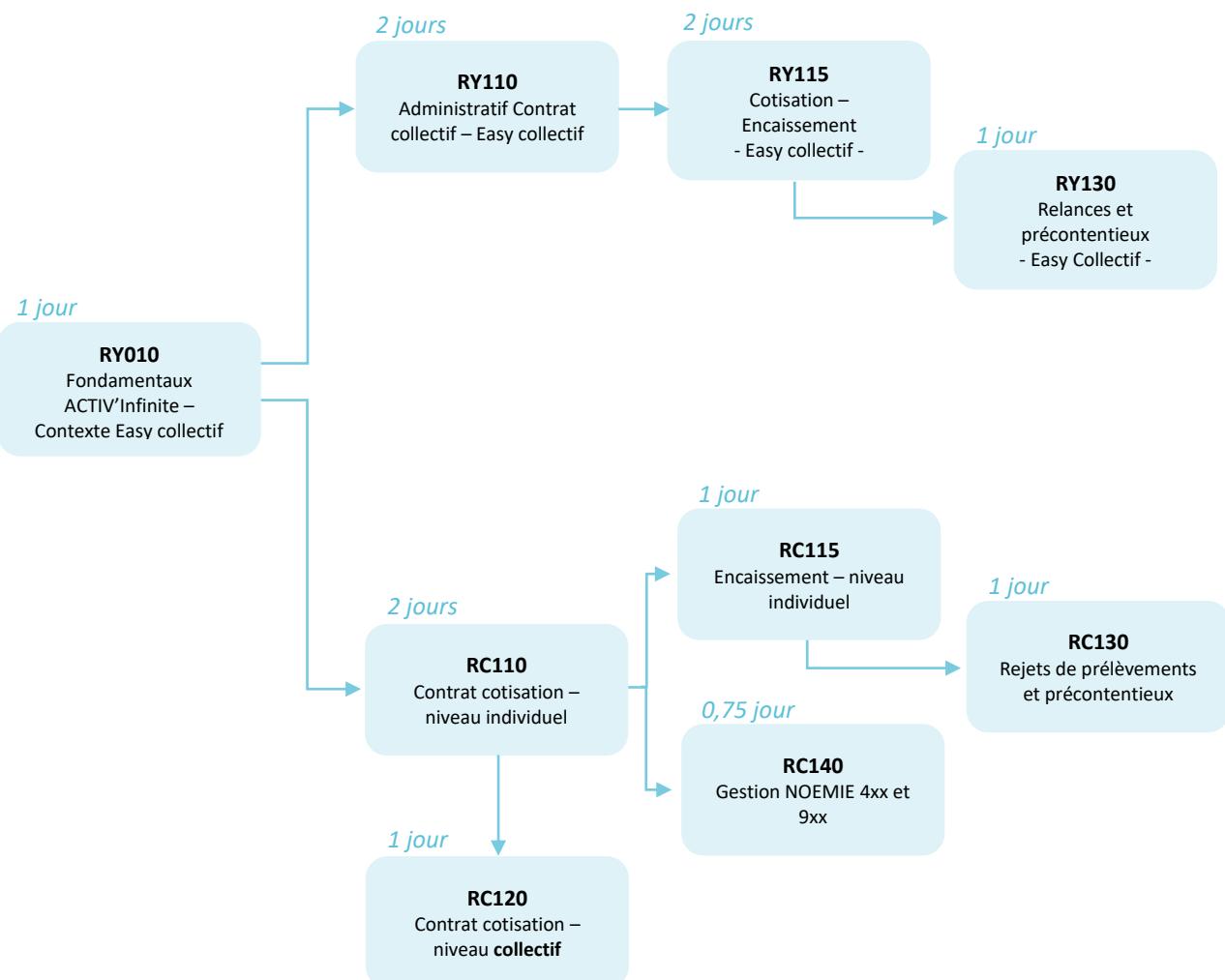


Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance prévoyance

** Ce module n'est pas optionnel mais peut être réalisé plus tard dans le parcours



GESTION
CONTRAT



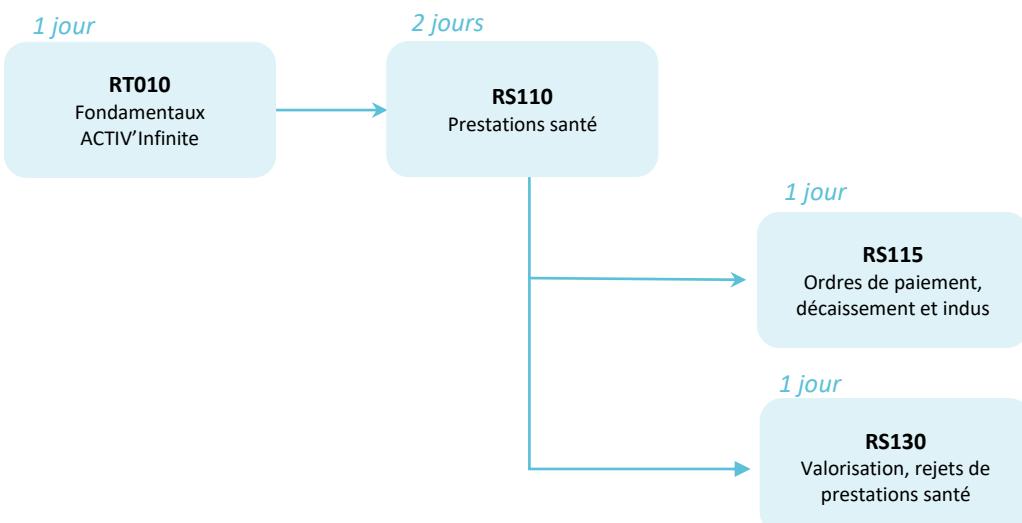


Cas des personnes connaissant déjà ACTIV'Infinite hors Easy Collectif



84% des stagiaires satisfaits
(58 évalués)





Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance santé



87% des stagiaires satisfaits
(38 évalués)

0,5 jour

RTB010
Fondamentaux
ACTIV'Infinite-BEYOND

1,5 jours

RSB110
Gestion des prestations
santé Beyond – Facture et
devis

0,5 jour

RSB115
Indus et Paiement

0,5 jour

RSB130
Valorisation et rejets

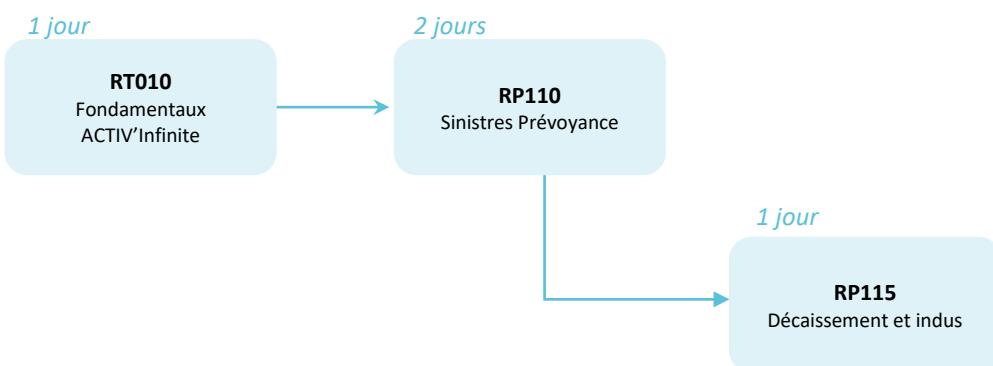
Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance santé

REFERENTS DE GESTION



67% des stagiaires satisfaits
(14 évalués)

PARCOURS



Prérequis : Les apprenants doivent connaître le métier de l'assurance prévoyance

UTILISATEURS GESTIONNAIRES

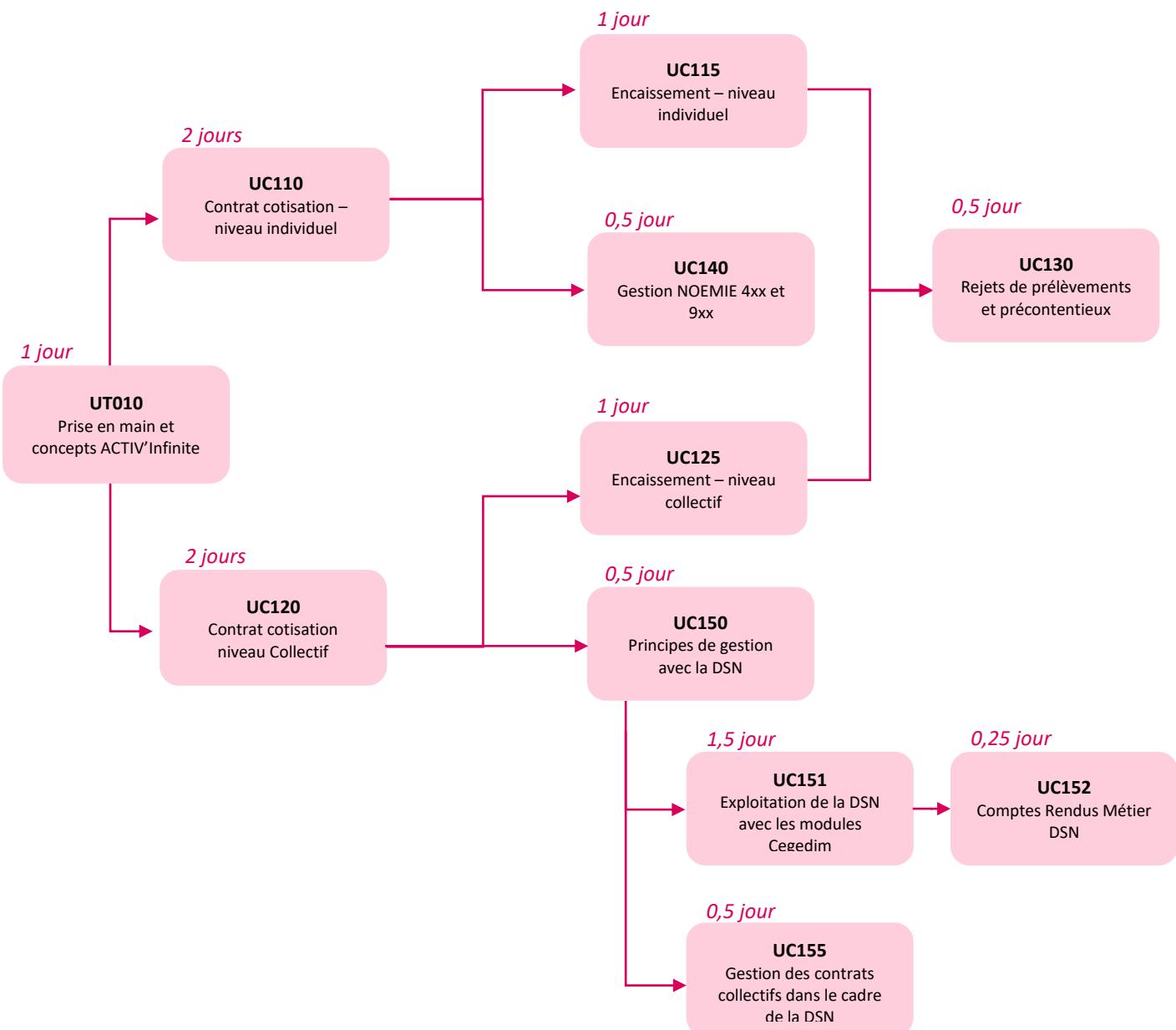


Prérequis : connaissance du Métier du gestionnaire



82% des stagiaires satisfaits
(23 évalués)

PARCOURS



Cas projet de mise en œuvre : prévoir un atelier d'une demi-journée avant le démarrage en production

UTILISATEURS GESTIONNAIRES



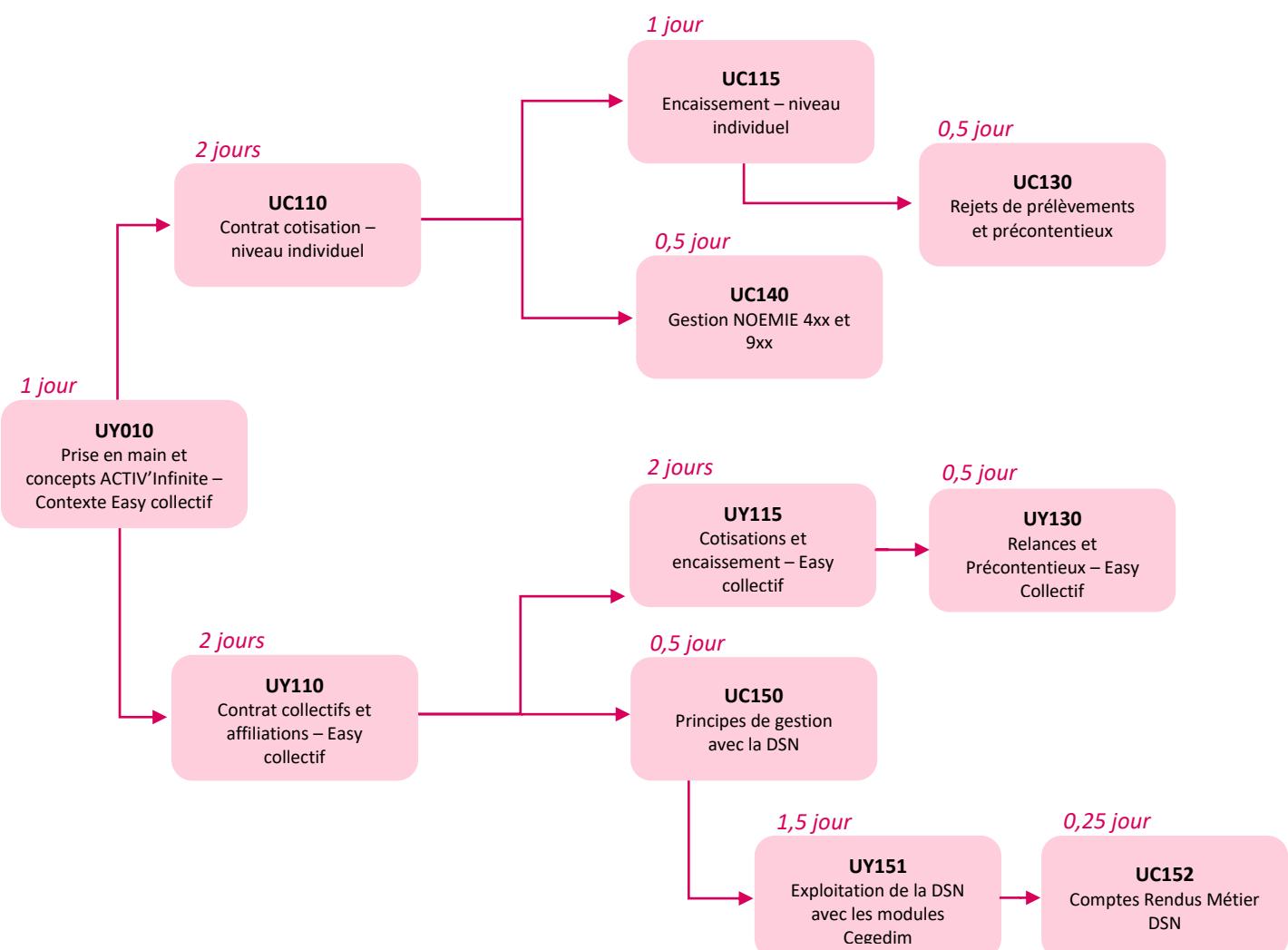
**GESTION
CONTRAT**
Easy collectif

Prérequis : connaissance du Métier du gestionnaire



89% des stagiaires satisfaits
(95 évalués)

PARCOURS

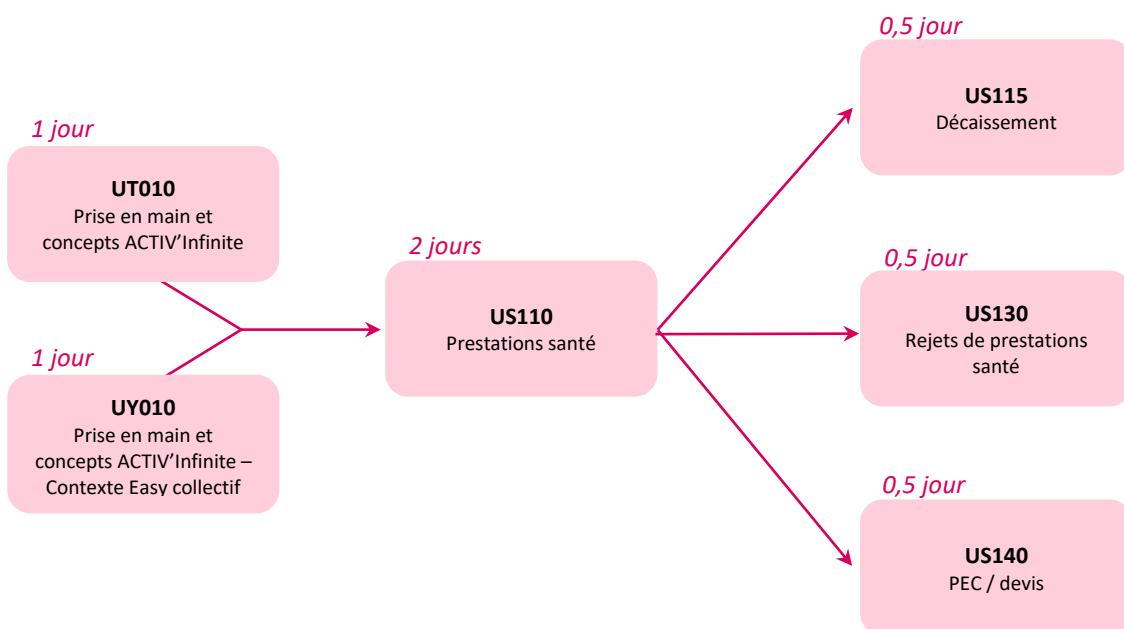


Cas projet de mise en œuvre : prévoir un atelier d'une demi-journée avant le démarrage en production

UTILISATEURS GESTIONNAIRES



Prérequis : connaissance du Métier du gestionnaire



Cas projet de mise en œuvre : prévoir un atelier d'une demi-journée avant le démarrage en production

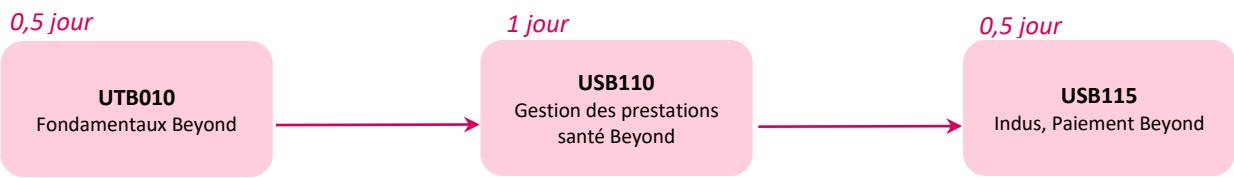
UTILISATEURS GESTIONNAIRES



Prérequis : connaissance du Métier du gestionnaire



86% des stagiaires satisfaits
(53 évalués)



Cas projet de mise en œuvre : prévoir un atelier d'une demi-journée avant le démarrage en production

UTILISATEURS GESTIONNAIRES

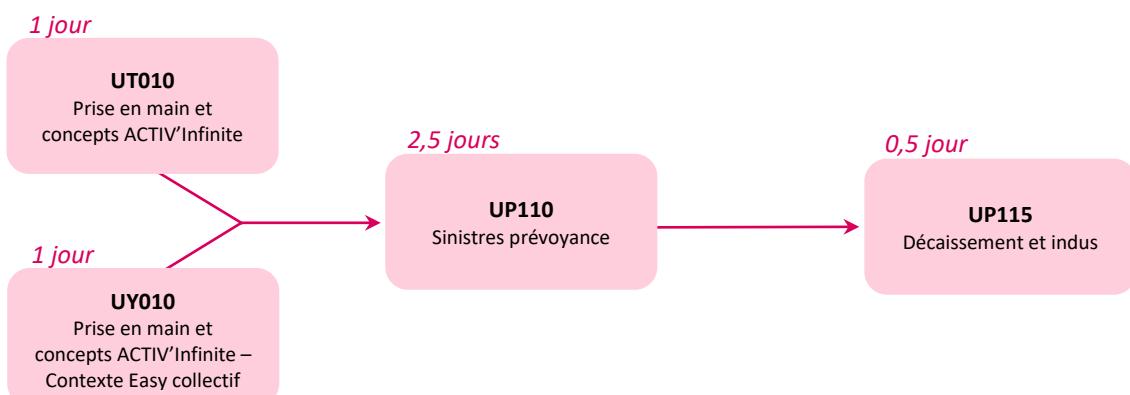


GESTION
PREVOYANCE

Prérequis : connaissance du Métier du gestionnaire



79% des stagiaires satisfaits
(18 évalués)

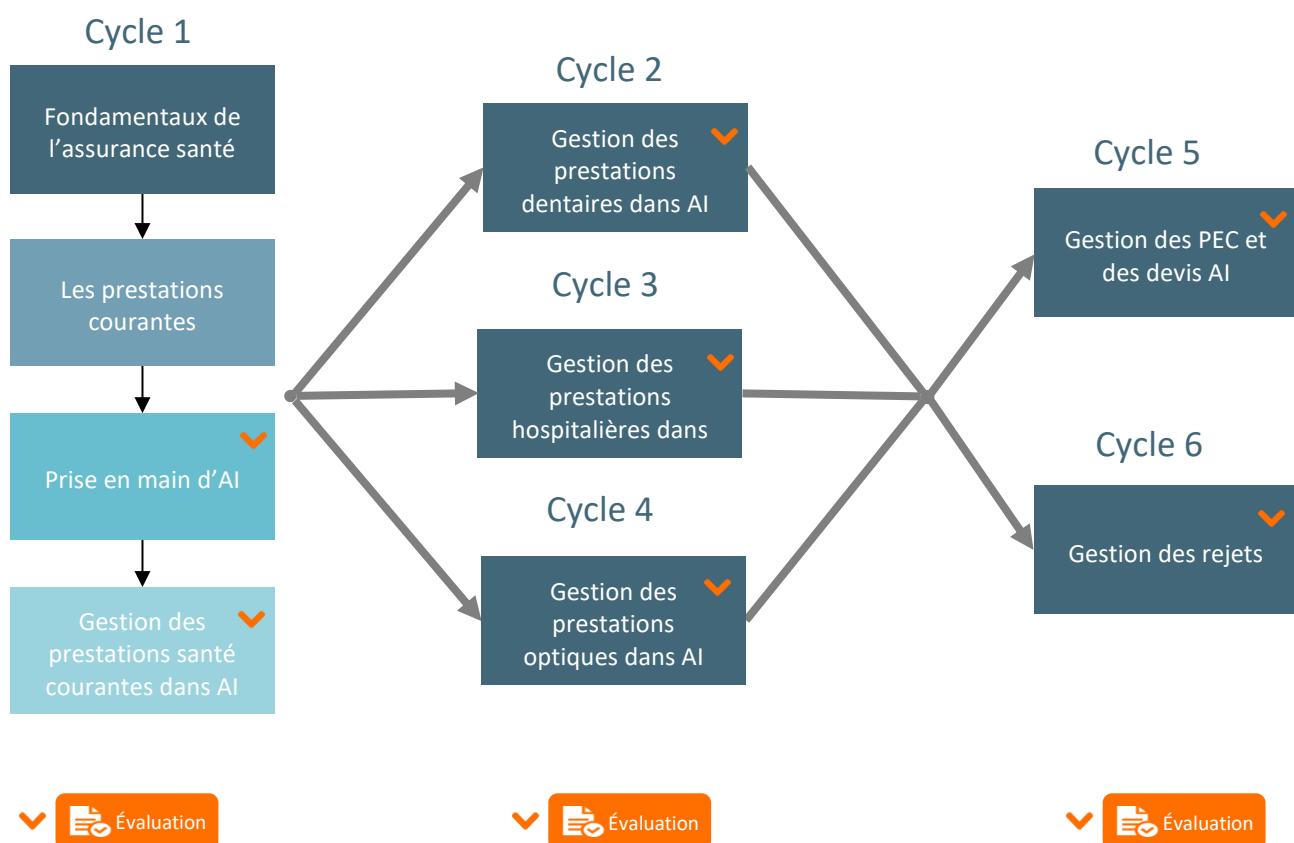


Cas projet de mise en œuvre : prévoir un atelier d'une demi-journée avant le démarrage en production

UTILISATEURS GESTIONNAIRES – Exemple parcours hybride



EXEMPLE PARCOURS HYBRIDE : DUREE 3 SEMAINES



Modalités mises en œuvre





METIER DE
L'ASSURANCE
DE PERSONNES

2 jours

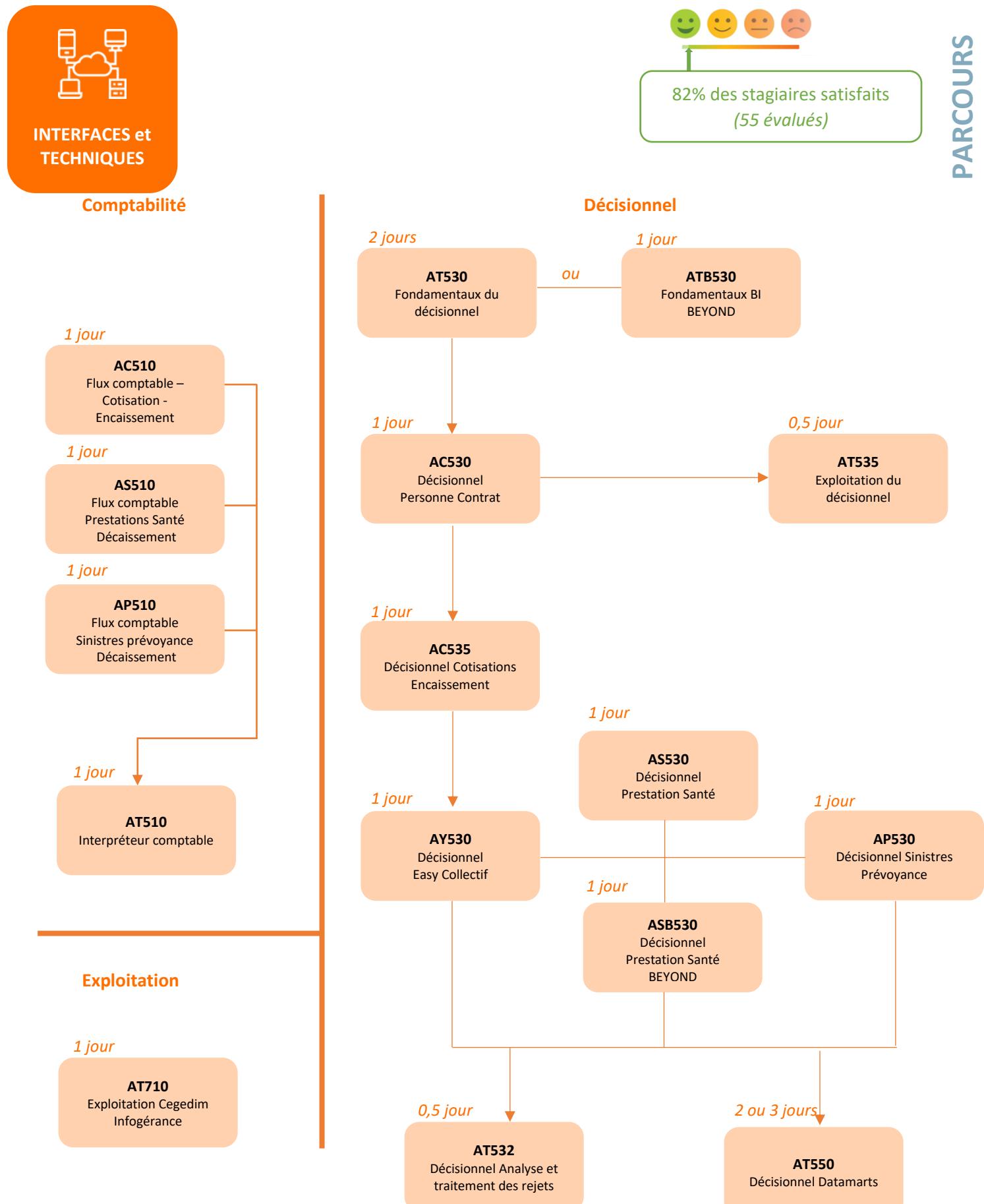
MT010

Fondamentaux
Assurance Santé

2 jours

MT020

Fondamentaux
Assurance Prévoyance



FICHES PROGRAMMES

PARAMETREURS ET MOA



Gestion contrat



Gestion
prestations
santé



Gestion
sinistres
prévoyance

Pour connaître les tarifs et bénéficier d'un conseil personnalisé, merci de nous contacter à l'adresse suivante : cisa@cegedim.com

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution dans le contexte Easy Collectif
- ✓ Identifier l'ensemble des fonctionnalités et des domaines d'ACTIV'Infinite
- ✓ Prendre en main la solution en se familiarisant avec le formalisme, le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation
- ✓ Décrire le fonctionnement au travers des principaux actes de gestion et le tableau de bord

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module MT010 « Fondamentaux assurance santé » ou MT020 « Fondamentaux assurance prévoyance » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Couverture fonctionnelle globale

Environnement Organisation Distribution

Base personnes

- Présentation - Les différents type de personnes
- Identification - Relations et rôles

Offre / Produit

- Architecture générale - Structure
- Offres Collectives
- Offres individuelles
- Produits et Conditions de souscription
- Garanties Techniques et Conditions de vente

Gestion des contrats collectifs

- Présentation - concepts et liens avec les autres domaines
- Principaux actes de gestion
- Fonctionnalités du domaine

Gestion des contrats individuels

- Présentation - concepts et liens avec les autres domaines
- Principaux actes de gestion
- Fonctionnalités du domaine

Gestion des Prestations Santé Beyond

- Présentation - concepts et liens avec les autres domaines
- Principaux actes de gestion
- Fonctionnalités du domaine

Gestion des Prestations Prévoyance

- Présentation - concepts et liens avec les autres domaines
- Principaux actes de gestion
- Fonctionnalités du domaine

Décaissement

- Présentation - concepts et liens avec les autres domaines
- Principaux actes de gestion
- Fonctionnalités du domaine

Adaptation : La durée du module peut être portée à 1.5 jour dans un contexte de cadrage.

Paramétreurs

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution (EOD, Personne, Produit)
- ✓ Identifier l'ensemble des fonctionnalités et des domaines d'ACTIV'Infinite
- ✓ Prendre en main la solution en se familiarisant avec le formalisme, le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation
- ✓ Décrire le fonctionnement au travers des principaux actes de gestion

Ce module est dédié aux apprenants qui n'ont pas besoin de connaître la structure d'Easy Collectif (contrat socle, prestations santé, sinistres prévoyance)

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module MT010 « Fondamentaux assurance santé » ou MT020 « Fondamentaux assurance prévoyance » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Couverture fonctionnelle globale

Environnement Organisation Distribution

Base personnes

- Présentation - Les différents type de personnes
- Identification - Relations et rôles

Produit

- Architecture générale - Structure
- Produits et Conditions de souscription
- Garanties Techniques et Conditions de vente

Contrats – Cotisations - Encaissement

- Liens inter domaines - Types de contrats
- Gestion instances - Gestion historique
- Restitutions externes
- Cotisations
- Encaissement - Précontentieux

Prestations santé

- Liens inter domaines - Fonctionnement
- Limites et franchises – Contrôle double signature
- Dossier de prestation
- Valorisation et recyclage des rejets
- Gestion de décomptes - Gestion de relevés
- Prises en charges

Prévoyance

- Prévoyance dans ACTIV'Infinite
- Périmètre des garanties
- Spécificités – Calcul et référentiel
- Condition de vente
- Structures des prestations
- Points clés

Décaissement

- Ordre de paiement – Paiement
- Compte de décaissement
- Indus

Paramétreurs

Objectifs

- ✓ Utiliser les objets du paramétrage des domaines Environnement, Organisation, Distribution
- ✓ Définir les scénarios et le menu
- ✓ Identifier les différents types, objets et rôles des personnes
- ✓ Utiliser les fonctions de recherche et d'audit personne
- ✓ Retrouver les fonctions Banques, Adresses et Caisse RO

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PT010 ou PY010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite », ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle



Exercices en autonomie

PROGRAMME

Présentation

Site

Tables de référence

Codification – Menus des tables

Scénario

Paramétrage et liens dans le menu

Menu

Paramétrage
Spécificités Easy collectif

Banques, adresses et caisses RO

Domaine Organisation

Domaine Distribution

Concepts de la base personne

Relations – Objets - Evènements

Recherche personne

Fiche de synthèse

Création personne

Audit personne

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Identifier les différents objets de paramétrage
- ✓ Paramétrier les habilitations

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PT020 « EOD, base personne » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

PROGRAMME

Présentation

Objets de paramétrage

- Utilisateur
- Groupe d'utilisateurs
- Droits d'accès
- Profil
- Combinaison d'habilitations

Synthèse

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Paramétriser et suivre les batchs dans ACTIV'Infinite

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules de Fondamentaux ACTIV'Infinite (PT010 ou PY010) et le module EOD (PT020) ou avoir les compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Paramétrateurs

PROGRAMME

Présentation des batchs ACTIV'Infinite

Paramétrage

Traitements, Évènement, Procédures

Suivi dans ACTIV'Infinite

Procédures exécutées, Compte-rendu, Anomalies

Contenu optionnel :

Batchs dans la documentation ACTIV'Infinite
Journal applicatif
Stop&Go
Parallélisation

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Ce module est dispensé en hybride, sur la base d'activités en e-learning et d'exercices en autonomie, consolidées par un atelier pratique.

Point d'attention : ce module traite du principe général de paramétrage des batchs dans ACTIV'Infinite. Il ne traite pas du paramétrage propre à chaque batch. La capsule optionnelle sur la documentation permet d'avoir les clés de recherche de la documentation sur ces paramètres spécifique à chaque batch.

Objectifs

- ✓ Définir les concepts ACTIV'Infinite pour gérer les produits et les offres
- ✓ Définir et paramétriser le catalogue des garanties techniques
- ✓ Gérer des garanties techniques, des produits et des offres
- ✓ Définir les conditions de ventes

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PT020 « EOD, base personne » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Architecture générale
- Différents paramétrages du module Produit

Principaux concepts garantie technique, produit, offre

- Modèle produit
- Atelier de formules
- Ordre de paramétrage

Garantie technique

- Caractéristiques – Identification - Type de prestation
- Clauses - Références externes - Garantie de référence
- Niveau de couverture
- Condition de vente

Produit

- Caractéristiques
- GT du produit - Règles d'assemblage
- Références externes
- Conditions de souscription

Offre

- Caractéristiques
- Offre personnalisée
- Produits de l'offre - Règles d'assemblage
- Parts payeurs / Famille de risque / Rattachement à l'ER
- Distribution dans le réseau

Condition de vente

- Caractéristiques
- Conditions de souscription
- Stages – Taxes – Opération commerciales

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Définir les concepts ACTIV'Infinite pour gérer les produits et les offres
- ✓ Paramétriser le catalogue des garanties techniques
- ✓ Gérer des garanties techniques, des produits et des offres
- ✓

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PY030
 - « Offre collective » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Architecture générale
- Différents paramétrages du module Produit

Principaux concepts garantie technique, produit, offre

- Modèle produit
- Ordre de paramétrage

Garantie technique

- Caractéristiques – Identification - Type de prestation
- Clauses - Références externes - Garantie de référence
- Conditions de vente

Produit

- Caractéristiques
- GT du produit - Règles d'assemblage
- Références externes
- Conditions de souscription

Offre

- Caractéristiques
- Offre personnalisée
- Produits de l'offre - Règles d'assemblage
- Parts payeurs / Famille de risque / Rattachement à l'ER
- Distribution dans le réseau

Conditions de vente

Ce module est une adaptation du PT030. Il sera privilégié lorsque le client aura déjà suivi le PY030 1 jour.

Paramétrateurs

Objectifs

- Définir les concepts ACTIV'Infinite des offres sur Easy Collectif
- Définir et paramétriser les garanties techniques
- Définir les conditions de vente
- Créer et modifier une offre collective sur Easy Collectif

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules PY010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite – contexte Easy Collectif » ; PT020 « EOD, base personne », ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Présentation**

- Architecture générale
- Déferrants paramétrages du domaine Produit
- Atelier formules

Principaux concepts des offres collectives

- Cas métier
- Principes de l'offre collective
- Principes de paramétrage
- Définition des modalités de cotisations
- Lien avec le NAT
- Lien avec la DSN
- Ergonomie

Garantie technique Easy Collectif

- Caractéristiques
- Identification
- Clauses
- Garantie de référence
- Niveau de couverture

Structure de l'offre

- Etapes de l'offre
- Structure packagée
- Structure modulaire

Condition de vente

- Présentation
- Définition de la condition de vente
- Composants de la condition de vente
- Différentes CV

Modification de l'offre

- Versionning de l'offre
- Avenant, modification et clôture d'une offre

Paramétrateurs

La durée du module est ramenée à 0,5 jour si les participants ont suivi le PT030 auparavant.

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution dans le contexte Easy Collectif
- ✓ Identifier les écarts entre ACTIV'Infinite MDG et Easy Collectif
- ✓ Prendre en main la solution en se familiarisant avec le formalisme, le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation
- ✓ Décrire le fonctionnement au travers des principaux actes de gestion et le tableau de bord

Prérequis

- ✓ Connaitre les fondamentaux d'ACTIV'Infinite
- ✓ Connaitre la gestion du « socle »

2

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Principes clés

Gestion des entreprises

Recherche, consultation, création et gestion des entreprises

Gestion des contrats collectifs

Recherche et consultation

Etapes de la souscription d'un contrat collectif

Gestion des contrats collectifs

Gestion des salariés et des affiliations

Recherche et consultation

Création et gestion des salariés

Affiliation manuelle et gestion

Structure des offres collectives

Architecture générale

Offre packagée

Offre modulaire

Option DSN

Liens AI socle et Easy coll

Recherche et consultation

Compte entreprise et gestion des comptes

Présentation compte entreprise

Cotisations et encaissement

Recherche et consultations

Gestion des comptes

Paramétreurs

Objectifs

- ✓ Maîtriser les concepts liés aux formules d'ACTIV'Infinite
- ✓ Reconnaître les différents types d'assiettes et les utiliser dans une formule
- ✓ Paramétrier des formules de calcul quel que soit le contexte (tarification, prestations santé ou prestations prévoyance)
- ✓ Rendre utilisable une formule

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules Socle paramétrage PT010 ou PY010, PT020, PT030 et/ou PY030 ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Architecture générale**

- Synthèse des liens avec les modules métier
- Lien avec le module contrat, sinistres prévoyance et prestations santé
- Ordre de paramétrage Produit

Présentation de l'atelier formules (Principaux concepts)**Assiettes de calcul**

- Assiettes de calcul
- Quelques règles d'utilisation
- Gestion d'un élément économique
- Gestion d'un critère de barème
- Gestion d'un barème type
- Gestion d'un paramètre formule
- Gestion d'une variable

Différents types d'instruction

- Différents types d'instruction
- Fonction mathématique – Arrondi moyen
- Restitution
- Conditions de calcul

Création d'une formule

- Ordre de paramétrage
- Recherche des assiettes
- Création des assiettes
- Création de la formule
- Limites

Exemples de formules

- Formule de tarification
- Formule de prévoyance
- Formule de remboursement santé

Valorisation de formules**En résumé**

Point d'attention : ce module est la première étape de l'apprentissage des formules de calcul.

Il doit être suivi d'un des modules suivants :

- PC220 Formules cotisations
- PP220 Formules prestations prévoyance
- PS220 Formules remboursement santé ACTIV'Infinite

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des contrats individuels, de la souscription aux appels de cotisation
- ✓ Appréhender les éléments financiers liés au contrat et aux cotisations, et la gestion du compte cotisant
- ✓ Identifier les principales tables de référence liées à la gestion contrat et cotisation
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules Socle paramétrage PT010 ou PY010, PT020, PT030 et/ou PY030 ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Présentation et concepts****Contrats Individuels**

- Présentation
- Souscription individuelle
- Actes de gestion
- Liste des principaux batchs individuels
- Vues de synthèse

Présentation des cotisations

- Principe de calcul, historique, échéancier
- Avis d'échéance, émission de cotisation
- Concepts de gestion
- Audit de cotisation

Cotisations individuelles

- Actes de gestion et batchs

Annexes (listes des tables)*Remarques :*

La durée est ramenée à :

- 3 jours si le client gère également les contrats collectifs socle
- 1 jour si le client gère des contrats individuels et collectifs Contexte Easy collectif (donc déjà suivi le PY110 (Gestion administrative collectif et paramétrage process – Contexte Easy collectif)
- 0,5 jour si le client n'a pas de besoin en cotisations individuelles dans la gestion de son collectif - Contexte Easy collectif

Paramétreurs

Objectifs

- ✓ Lister les différentes étapes de la gestion des encaissements en individuel et en collectif
- ✓ Définir le fonctionnement du compte cotisant et du compte encaissement,
- ✓ Identifier les principales tables de référence liées à la gestion de l'encaissement
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PC110 « Gestion et paramétrage process Contrat – Cotisation – niveau individuel et collectif » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation du domaine encaissement

- Lien avec les autres domaines AI
- Lien entre cotisations et encaissement
- Principes de fonctionnement
- Actes de gestion du domaine encaissement

Fonctionnement du domaine encaissement

- Fonctionnement global
- Intégration des dettes
- Mise à jour des données administratives
- Ventilation des comptes
- Rapprochement compte d'attente / comptes encaissements

Gestion du compte encaissement

- Fonctions de la gestion du compte d'encaissement
- Calcul du solde

Gestion des prélèvements

- Préparation des prélèvements bancaires
- Constitution des fichiers de prélèvements bancaires
- Intégration des prélèvements bancaires
- Gestion des fichiers d'encaissements
- Synthèse de la chaîne batchs

Gestion des rejets

- Batch d'intégration des rejets de prélèvements bancaires
- Paramétrage des rejets

Autres entrées de trésorerie

- Saisie d'un encaissement et saisie en rafale
- Remise en banque
- Intégration des règlements extérieurs

Flux de données comptables

- Flux comptable
- Extraction des dettes
- Balance comptable
- Basage des cumuls

Tables de référence paramétrage général

Annexes

Paramétreurs

Objectifs

- ✓ Expliquer les principes de la tarification dans ACTIV'Infinite
- ✓ Créer des conditions de vente et les appliquer
- ✓ Définir les frais

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PC110 « Gestion et paramétrage process Contrat – Cotisation – niveau individuel et collectif » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Rappels sur la structure produit

Conditions de vente

- Caractéristiques
- Conditions de souscription
- Stages
- Taxes
- Opérations commerciales

Frais

- Caractéristiques
- Paramétrage

Tarification

- Principes de tarification
- Formules de calcul
- Modulations techniques
- Valorisation

Remarque : la durée est ramenée à

=> 1.5 jours lorsque :

- Pas de gestion collective*
- Gestion collective en contexte Easy Collectif*

=> 0.5 jour lorsque :

- Ce module suit le PY210*

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Identifier les spécificités des formules de type tarification
- ✓ Utiliser les principales assiettes de tarification, en individuel et en collectif
- ✓ Définir et paramétrier des formules de calcul de cotisations
- ✓ Définir et paramétrier les différents paramètres intervenant dans une formule de tarification : paramètres système, critères de barème, barèmes type

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules PT100 « Atelier formules » et PC210 « Produit – tarification » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Architecture générale de l'atelier formules**Attributs de la condition de vente**

Composition de la condition de vente

Atelier de formules

- Types de formules tarification
- Structuration de l'atelier formules – tarification
- Formules de calcul
- Caractéristiques d'une formule

Formules de tarification

- Formules de prime catalogue
- Formules de modulations techniques

Valorisation des barèmes et paramètres formules

- Présentation
- Valorisation des barèmes types et paramètres formules
- Valorisation des éléments économiques
- Valorisation des variables de souscription

Liste des assiettes système de cotisation

Paramétrateurs

PROGRAMME

Remarque : la durée est ramenée à 1 jour dans le cas de gestion individuelle seule

Objectifs

- ✓ Identifier les actions liées aux rejets de prélèvement bancaires et le lien avec le précontentieux
- ✓ Paramétriser les actions suite à rejets
- ✓ Définir et paramétriser le catalogue des ordonnanciers et des actions
- ✓ Gérer des dossiers de précontentieux
- ✓ Paramétriser les états des comptes débiteurs et la balance

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules PC115 « Gestion et paramétrage process Encaissement » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Paramétrage des rejets de prélèvements bancaires**
- Niveaux de paramétrage et modes de règlement
 - Types d'action
 - Consultation des rejets
 - Cas particulier : rejet de mandat SEPA

Présentation du précontentieux

- Définition et règlementations
- Optionnalités
- Ordonnancement des traitements

Paramétrage d'un ordonnancier de précontentieux

- Paramétrage des frais, courriers, autres tables, catalogue des actions et de l'ordonnancier

Traitements automatiques de gestion du précontentieux

- Affectation d'un code ordonnancier aux comptes d'encaissement
- Ouverture et traitement des dossiers de précontentieux

Traitements manuels de gestion du précontentieux

- Gestion de l'historique de précontentieux d'un compte
- Gestion des stoppages et demandes de traitements

Flux concernés par le précontentieux

- Paramétrage des états débiteurs, de la balance des comptes et du suivi des débiteurs

Paramétreurs

Objectifs

- ✓ Décrire le mécanisme des échanges NOEMIE 4xx et 9xx
- ✓ Paramétriser les accords et les principales tables de référence liées à la gestion NOEMIE 4xx et 9xx
- ✓ Gérer les échanges NOEMIE 4xx et 9xx
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements et lister les flux

Prérequis

- ✓ Bonne connaissance assurance santé et flux Noémie 4 et 9
- ✓ Avoir suivi le module PC110 « Gestion et paramétrage process Contrat – Cotisation » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME**Présentation et concepts**

Les concepts - Gestion des envois 4XX - Gestion des retours 9XX - Etats des échanges 4xx-9xx
Stade d'intervention - Schéma fonctionnel

Noémisation des assurés

Changement de caisse RO - Dates de télétransmission - Dates de dérogation
Garanties souscrites – Déclenchement

Le pilotage Noémie

Présentation – Recherche – Consultation
Nouvelle émission 4xx - Modification de situations 4xx - Les Actions

Le Déclenchement ou stoppage 4xx en masse**Paramétrage**

Accords - NOEMIE 4XX - NOEMIE 9XX – Pilotage - Synthèse du paramétrage

Compte rendu des traitements

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Décrire le mécanisme des droits et des cartes Tiers-Payant
- ✓ Définir et paramétriser les règles d'autorisation
- ✓ Identifier les paramètres entrant en jeu dans la gestion des droits comptables, des cartes Tiers-Payant et des attestations Loi Madelin
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements et lister les flux

Prérequis

- ✓ Bonne connaissance assurance santé, cartes Tiers-payant, loi Madelin, et droits comptables
- ✓ Avoir suivi les modules Socle paramétrage PT010 ou PY010, PT020, PT030 et/ou PY030 ou compétences équivalentes

✓ Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Présentation

Notions communes aux droits, cartes et Attestation Loi Madelin : Restitutions externes

Les droits comptables

Présentation
Actes de gestion, paramétrage et abonnements
Batchs
Synthèse du paramétrage

Les cartes tiers payant

Présentation
Paramétrage
Actes de gestion des gestions des cartes TP
Batchs événementiel et global
L'édition de la carte TP

Les attestations Loi Madelin

Présentation
Paramétrage
Actes de gestion
Edition

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Paramétriser les offres collectives
- ✓ Paramétriser les conditions de vente dans le cadre des offres collectives
- ✓ Tarifer et valoriser les conditions de vente

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PY030 « L'essentiel de l'offre collective - Easy Collectif » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Rappels sur le paramétrage des offres collectives

- Architecture générale
- Structure packagée
- Conditions de maintien et de portabilité
- Parts payeurs
- Etapes de paramétrage

Création de l'offre collective

- Identification
- Population
- Maintien et portabilité
- Parts payeur
- Formules
- Contexte de vente
- Synthèse

Création des conditions de vente

- Présentation
- Étapes de l'offre collective
- Lien avec la formule
- Création de la condition de vente
- Différents types de conditions de vente
- Définition des modalités de cotisations

Paramétrage des composants de la condition de vente

- Présentation
- Identification
- Cotisations
- Conditions de souscription
- Stages
- Données analytiques et comptables

Tarification et valorisation des conditions de vente

- Principes
- Tarification
- Version tarifaire
- Valorisation au niveau des conditions de vente
- Modulations techniques

La durée du module est ramenée à 0,5 jour si les participants ont suivi le PC210 auparavant.

Paramétreurs

PY110

Gestion administrative collectif et paramétrage process –
Contexte Easy collectif

2 jours

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion administrative des contrats collectifs et des affiliations dans le contexte Easy Collectif
- ✓ Gérer les entreprises, les contrats collectifs, les salariés et les affiliations
- ✓ Identifier les principales tables de référence liées à la gestion contrat contexte Easy Collectif

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules Socle paramétrage PY010, PT020, PT030 et/ou PY030 ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Gestion des entreprises et des établissements

- Cas métier
- Présentation
- Recherche et consultation
- Création des entreprises
- Gestion des entreprises

Gestion des contrats collectifs

- Présentation
- Recherche et consultation
- Souscription d'un contrat collectif
- Gestion des Contrats Collectifs
- Principe de traversabilité

Gestion des salariés

- Présentation
- Recherche et consultation
- Gestion des salariés

Gestion des affiliations

- Cas métier
- Présentation
- Recherche et consultation
- Scénario d'affiliation
- Affilier manuellement un salarié
- Gestion des affiliations

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Expliquer le principe de gestion des cotisations et des encaissements dans Easy Collectif / DSN
- ✓ Gérer le compte entreprise et les recyclages
- ✓ Gérer les règlements et expliquer le fonctionnement des télérèglements
- ✓ Identifier les principales tables de référence liées à la gestion des cotisations et des encaissements dans le contexte Easy Collectif
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PY110 « Gestion administrative collectif et paramétrage process –Contexte Easy Collectif » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

 Présentiel

 E-learning

 Classe Virtuelle

 Exercices en autonomie

Ce module est dispensé en hybride, sur la base d'activités en classe virtuelle accompagnées d'exercices en autonomie.

PROGRAMME**DSN et cotisations**

Les cotisations dans AI

La DSN

Le cycle des cotisations

Gestion du compte entreprise

Présentation du compte entreprise

Consultation du compte entreprise

Historique des dettes

Saisir une déclaration de cotisations

Annuler une cotisation

Gestion du recyclage

Principes du recyclage

Consultation de la gestion des comptes

Gestion des déclarations de cotisation en erreur

Présentation du domaine encaissement

Généralités

Compte d'attente entreprise

Règlements

Rapprochement et répartition

Flux comptables

Paramétrage général**Gestion en TP**

Présentation

Consultation et historique

Saisie d'un règlement

Remise en banque

Invalidation d'un règlement

Reprise de solde

Transfert

Remboursement

Télérèglements**Intégration de fichiers extérieurs****Affectation et rapprochement****Autres actes de gestion**

Objectifs

- ✓ Identifier les éléments constituant une formule guidée
- ✓ Décrire la structure du fichier des formules guidées pour Easy Collectif
- ✓ Créer une formule guidée exploitable dans la fiche de paramétrage

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PC220 « Formules cotisations » ou connaitre le paramétrage de la formule de tarification
- ✓ Connaitre la fiche de paramétrage DSN

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Présentation

Gestion de la description de formules DSN

Paramétrage des formules guidées

- Présentation du fichier
- Données et règles d'alimentation du fichier
- Contrôles effectués sur le fichier

Informations complémentaires et exemples

- Codes natures de cotisation
- Cas plus complexes : Conditions Tarifaires

Remarque : nous utilisons le terme « Formule guidée » pour représenter la « description de formule de tarification DSN »

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Identifier et paramétrier les actions liées aux relances suite à oubli de déclaration des cotisations
- ✓ Gérer les dossiers de relance
- ✓ Définir et paramétrier le catalogue des ordonnanciers et des actions du précontentieux
- ✓ Gérer des dossiers de précontentieux

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PY115 « Cotisations et encaissements » y compris les prérequis des modules ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Les déclarations de cotisations

- La DSN
- Principes de déclaration
- Préparation des structures de déclaration

Les relances pour oubli de déclaration

- Principes des relances
- Traitement des relances
- Paramétrage des relances
- Gestion des dossiers de relances

Présentation du précontentieux

Paramétrage du précontentieux

- Paramétrage des tables de référence, du catalogue des actions, des codes ordonnancier, des étapes
- Paramétrage des traitements batch et des traitements TP

Attribution d'un code ordonnancier

Traitements du précontentieux

- Traitement de préparation des dossiers
- Traitement des dossiers de précontentieux
- Gestion du précontentieux en TP

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Décrire le fonctionnement, les enjeux et les acteurs de la DSN
- ✓ Décrire le mécanisme de la Fiche de Paramétrage dans ACTIV'Infinite contexte Easy Collectif
- ✓ Décrire les évènements DSN dans le contexte Easy Collectif

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PY115 « Gestion et paramétrage process - Cotisations et Encaissement - Contexte Easy Collectif » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

 Présentiel


 E-learning


 Classe Virtuelle
PROGRAMME**Contexte DSN**

Définition, enjeux et impacts

Acteurs intervenants dans le process de la DSN

Principaux acteurs

Circuit du flux DSN entre les différents acteurs

DSN en pratique

Fiche de paramétrage

Structure d'un flux DSN

Le compte rendu métier (CRM)

Les types de DSN

Les règles et obligations des entreprises

Enjeux de la mise en œuvre de la DSN en fonction des contextes

Impacts sur les processus de gestion

Gestion des modes de paiement

Fiche de paramétrage

Contexte (Objectifs, cahier des charges et données de la FP)

Approche du paramétrage fonctionnel

Évènements DSN

Contexte (circuit, acte de gestion et liste des types d'évènements)

Gestion des évènements

Rappel du cycle de déclaration des cotisations DSN**Rappel du cycle de vie des télérèglements**

Remarque : Ce module spécifique permet d'aborder la DSN dans le contexte Easy Collectif, mais n'entre pas dans le détail du paramétrage de la FP, des événements, ni dans les traitements batchs

Paramétrage

Objectifs

- ✓ Décrire le circuit de gestion des prestations santé, des prises en charge et devis et de contrôles des décomptes
- ✓ Identifier les critères de visualisation des compteurs de limites et franchises
- ✓ Gérer un indu dans le domaine Prestations santé
- ✓ Identifier les principales tables de référence liées à la gestion des prestations santé
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules Socle paramétrage PT010 ou PY010, PT020, PT030 et/ou PY030 ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Consultation des prestations

- Présentation et recherche
- Détail entête et ligne du décompte
- Conditions particulières
- Vues de synthèse et consultation des dossiers

Gestion des fournisseurs

- Consultation
- Création de fournisseur
- Convention TP
- Convention Fournisseurs

Saisie des prestations

Visualisation des compteurs de limites et franchises

- Critères de visualisation
- Consultation des décomptes avec limites et franchises

Gestion des prestations

- Validation, Invalidation, Modification

Gestion des indus

- Annulation – Gestion des indus
- Indus automatiques

Gestion des décomptes à contrôler

- Critères de recherche
- Validation / invalidation

Gestion des devis et prises en charges

- Consultation
- PEC avec et sans engagement
- Devis
- Rapprochement / Clôture
- Invalidation
- Synthèse

Etats d'un décompte

Principaux batchs

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Décrire les fonctionnalités du domaine décaissement et compléter le cycle de vie d'un décompte santé
- ✓ Définir et paramétriser les ordres de paiement et les ordres de relevé
- ✓ Gérer le compte décaissement, les lots de virement et de chèques
- ✓ Créer un indu et invalider un virement
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PS110 « Gestion et paramétrage des process – Prestations santé » compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Gestion du compte décaissement

Identification – Synthèse - Paiement

Ordre de paiement

Paramétrage et alimentation de l'OdP
Réception des accusés de paiement

Chaîne de paiement

Réception des ordres de paiement
Mise en paiement
Constitution des lots par mode de paiement
Mise en expédition
Génération des accusés de paiement
Les états d'un paiement

Lots de virements et lots de chèques

Présentation
Critères de recherche
Validation / invalidation

Gestion des indus

Saisie, Gestion, Récupération, Visualisation, Edition

Invalidation de paiement

Ordre de relevé

Synthèse

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Gérer les paramètres de la valorisation et identifier les étapes de calcul
- ✓ Paramétriser les actions, les groupes de rejets et les process

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PS110 « Gestion et paramétrage des process – Prestations santé » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Principes généraux de la valorisation batch

Valorisation batch

- Process de valorisation batch – Étapes de calcul
- Mise au format
- Valorisation

Rejets

- Gestion des prestations rejetées
- Consultation de l'historique des dossiers
- Actions associées aux rejets
- Paramétrage des boîtes de traitement
- Synthèse

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Décrire comment le serveur de norme traite les flux prestations santé et Noémisation
- ✓ Consulter les tables des normes
- ✓ Consulter ou créer un accord pour gérer les flux
- ✓ Mettre en œuvre des filtres

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PS130 « Valorisation et Rejets de prestations Paramétrage », ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME**Présentation générale**

- Cas métier
- Architecture logicielle
- Paramétrage des normes en table de référence

Paramétrage des accords

- Principes, Identification, Recherche
- Paramétrage général et retour
- Définition des flux
- Actions sur filtres
- Contextes de génération d'origine
- Correspondance d'anomalies
- Synthèse

Traitements**Structures communes et autres fichiers****Base image**

Paramétreurs

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Ce module est dispensé en hybride, sur la base d'activités de e-learning consolidées par des ateliers pratiques.

Objectifs

- ✓ Créer et organiser le référentiel de prestations santé
- ✓ Paramétriser les origines et les natures de saisie de dossiers de prestations
- ✓ Délimiter les franchises, les limites et paramétriser le contrôle de double signature
- ✓ Paramétriser les prises en charge et devis

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PS110 « Gestion et paramétrage des process – Prestations santé » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Référentiel des actes RC

Actes - Paramétrage RO – Tarifs référentiels – Garanties élémentaires – Actes garantis - Niveau de couverture - Formules d'actes couverts - Niveaux de couverture des garanties techniques – Outils de suppression - Correspondance actes externes

Limites et franchises

Consultation - Paramétrage
Critères d'affectation – Recherche des règles

Nature de saisie et origines de prestations

Paramétrage des natures – Ordre des colonnes
Attribution des natures de saisie / type de gestion –
Rejet des lignes actes négatives - Contrôle de la dépense et de la base de remboursement - Type de bloc-notes - Paramétrage de l'écran « Saisie prestations » des contrats collectifs

Paramétrage décomptes/Indus

Éléments de paramétrage - Génération automatique d'indus -
Traitement PSAR - Caractéristiques d'un indu

Prestations déjà payées

Contrôles double paiement - Critères de tri par origine et regroupement d'origine - Paramétrage niveau entête

Double signature

Critères d'affectation

Devis et prises en charge

Avec et sans engagement
Paramétrage du rapprochement des PEC – Éditique

Paramétrage de la consultation et saisie des prestations

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Créer et organiser le référentiel des prestations santé
- ✓ Paramétriser les origines, les natures de saisie, lignes de prestations et les formules métier
- ✓ Générer, modifier, supprimer et versionner un résumé de prestations
- ✓ Délimiter les franchises, les limites et paramétriser le contrôle de double signature
- ✓ Paramétriser les prises en charge et les devis

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PS110 « Gestion et paramétrage des process – Prestations santé » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Présentation

Référentiel

Tableau de bord

Résumé de prestations

Limites et franchises

Nature de saisie et origine de prestations

Paramétrage décomptes/indus

Prestations déjà payées

Double signature

Devis et prise en charge

Paramétrage de la consultation des prestations

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Identifier les spécificités des formules de type remboursement santé
- ✓ Utiliser les principales assiettes de remboursement santé
- ✓ Définir et paramétriser des formules de calcul de remboursement santé
- ✓ Définir et paramétriser les différents paramètres intervenant dans une formule de remboursement santé : paramètres système, critères de barème, barèmes type

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules PS210 ou PS215 « Paramétrage référentiel Prestations santé » et le module PT100 « Atelier formules » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Atelier de formules – Rappel des principaux concepts**

- Architecture du paramétrage prestations santé
- Atelier de formules
- L'ordre de paramétrage
- Formules d'acte couvert

Création de formules de bases en prestations santé

- Création formule de remboursement
- Assiettes du domaine prestations santé
- Types d'instructions
- Conditions - Préconisations
- Exemples de formules de bases
- Valorisation : formule d'acte couvert

Modification et duplication de formules**Création de formules utilisant un barème type site****Paramètres intermédiaires****Formules selon la réglementation**

- Parcours de soin
- OPTAM / Hors OPTAM
- 100% santé

Annexe

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Identifier les principaux concepts et fonctionnalités de Beyond
- ✓ Distinguer les interactions avec le Système d'Information global
- ✓ Se familiariser avec le formalisme, le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation
- ✓ Identifier les principaux actes de gestion des prestations santé dans la solution

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module MT010 « Fondamentaux assurance santé » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Couverture fonctionnelle

Menus et ergonomie

Base De Droits aux Services

- Utilisation et fonctionnement
- Recherche de bénéficiaires

Offres et Produits

- Contexte de paramétrage
- Configuration des offres et des produits

Paramétrage

- Organisations et Habilitations
- Référentiels & Beyond Configuration

Gestion des prestations santé

- Fonctionnalités
- Processus de traitement
- Partenaires de services
- Grilles tarifaires
- Saisie d'une prestation
- Cycle de vie d'une prestation

Paiement

- Fonctionnalités et Ordre de paiement

Indus

- Mécanisme de compensation
- Détail du compte d'indus

Gestion de l'activité

- Objectifs et fonctionnalités

Indicateurs métier

Interfaces (Contrat, Flux, Portails)

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Voir ci-dessous

**Prérequis**

- ✓ Avoir suivi le module PTB010 « Fondamentaux Beyond » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

PROGRAMME**Capsules Beyond :**

Les capsules Beyond sont des modules courts de 2 heures ou moins, optionnels.

Cas d'un projet : ces modules peuvent être dispensés plus tard

PTB050**Habilitations Beyond****Capsule - 2 heures**

Paramétriser les autorisations d'accès aux fonctionnalités de gestion des prestations dans Beyond

PTB060**Gestion de l'activité****Capsule – 0.5 jour**

Utiliser les fonctions de gestion de l'activité du point de vue du gestionnaire et du manager

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Expliquer le circuit de gestion des prestations
- ✓ Rechercher et consulter des prestations
- ✓ Créer une prestation (facture de soin ou devis)
- ✓ Gérer les prestations

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PTB010 « Fondamentaux Beyond » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Cas métier
- Processus de traitement
- Organisation des informations
- Les étapes d'un traitement de prestation

Recherche des prestations

Saisie de prestations (facture et devis)

Détails d'une prestation

- Identification du contrat, offre, produit
- Calcul du remboursement
- Visualisation des limites
- Consommé de prestation

Prestations en double (PDP)

Actions possibles sur facture/devis

- Modifier, dupliquer, annulation (création d'indu), recycler et envoyer un courrier

Gestion des partenaires de services

Cycle de vie d'une prestation (facture et devis)

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Décrire les cycles de paiement
- ✓ Générer un indu et le gérer

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PSB110
 - « Gestion des prestations santé Beyond – Facture et devis » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Services Paiement et Indus dans BEYOND
- Création d'un Ordre De Règlement (ODR)
- Listes des objets de règlement
- Codes statuts paiement

Paiement

- Présentation
- Intégration des ODR
- Génération des fichiers de virement
- Habilitations
- Recherche de prestation ODR/ODP, des paiements, d'Assuré /Partenaire de services
- Liste de paiements
- Détail Ordre de Règlement (ODR), Ordre de Paiement (ODP), Enveloppe, Ordre bancaire

Traitement des rejets bancaires

Indus

- Présentation
- Création d'un indu
- Détail d'un indu
- Visualisation d'un indu dans recherche de prestations
- Identification des prestations régularisées et des prestations de régularisation
- Gestion d'indus

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Décrire le fonctionnement des référentiels publics, applicatifs et assureurs
- ✓ Identifier les principaux référentiels utilisés en gestion de prestations santé
- ✓ Paramétrier les actions associées aux différents référentiels

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PSB110 « Gestion des prestations santé Beyond » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation générale

Concepts

Nature

Référentiels

Publics (Actes RO, CCAM Dentaire, etc.)

Applicatifs (Indus, paiement, statut des prestations, etc.)

Assureurs (Actes RC, etc.)

Paramétrage : Beyond configuration

Présentation

Pré-affichage

PEC

Contrôle Double Paiement

Contrôle a priori

Rejets

Grilles tarifaires

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Expliquer le fonctionnement du contexte de paramétrage
- ✓ Gérer les groupes de prestations
- ✓ Créer les offres
- ✓ Paramétriser les plaquettes de garanties, Paramétriser les limites
- ✓ Utiliser les contextes de valorisation (OPTAM, etc.)

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PTB010 « Fondamentaux Beyond » ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Service offres et produits Beyond
- Contexte de paramétrage
- Configuration des offres et des produits
- Concepts
- Vocabulaire

Contexte de paramétrage et versioning

- Présentation
- Règles de versioning
- Accès aux fonctions
- Gestion des tables de paramètres
- Gestion des groupes de prestations
- Gestion des ensembles de groupes de prestations
- Activation du contexte de paramétrage

Configuration des offres et des produits

- Présentation
- Consultation d'une offre et de limite d'un produit
- Création d'une offre
- Vérification de paramétrage
- Cycle de vie et publication d'une offre
- Visualisation d'un offre active
- Duplication, Exportation / Importation
- Traitement par lot

Paramétrage des droits TP

- Présentation
- Paramétrage génération des droits TP
- Génération des droits TP

Correspondance produit BO/Beyond

- Présentation
- Consultation/modification
- Importer une correspondance

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Identifier les différents types de formules utilisables pour le remboursement de prestations santé
- ✓ Rechercher les formules dans le catalogue
- ✓ Paramétriser une formule globale de remboursement
- ✓ Simuler le calcul de remboursement prévu suite à création de la formule globale

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules PSB210
« Configuration des offres et produits » ou compétences équivalentes
- ✓

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage Beyond

PROGRAMME

Présentation générale

Service Gestion des formules dans Beyond
Concepts

Les différents types de formules

Les données utilisables : Extraction et Tables paramètres
Formule de part
Formule globale
Formule de calcul
Un cas particulier : la formule de contextualisation

Créer les formules

Action sur les formules

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des sinistres, instruction et régularisation
- ✓ Instruire des sinistres de nature de risque Incapacité, Invalidité et Décès
- ✓ Identifier les impacts d'une régularisation
- ✓ Identifier les principales tables de référence liées à la gestion des sinistres prévoyances
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules Socle paramétrage PT010 ou PY010, PT020, PT030 et/ou PY030 ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Assurance de personnes
- Sinistres et natures de prestations gérés en prévoyance
- Périmètre Fonctionnel ACTIV'Infinite

Concepts prévoyance ACTIV'Infinite

- Principes généraux
- Les concepts AI

Gestion des sinistres – Instruction

- Présentation
- Liste des dossiers sinistre
- Gestion d'un dossier sinistre
- Liste des DGB / DG d'un sinistre
- Autres fonctions de l'instruction

Calcul des prestations

Traitements et les flux de prévoyance

- Présentation
- Principaux batch prévoyance

Gestion des sinistres – Régularisation

- Présentation
- Les fonctions de la régularisation
- Impacts de la régularisation

Vues de synthèse prévoyance

- Gestion des intervenants de prévoyance
- Liste des paiements
- Consultation des décomptes
- Synthèse des sinistres
- Synthèse des périodes d'arrêts

Autres actes de gestion Prévoyance

Tables de références

*A noter : Le **module de contrôle** n'est pas abordé dans la formation. Il est traité en atelier projet.*

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Décrire les fonctionnalités du domaine décaissement et compléter le cycle de vie d'un décompte
- ✓ Définir et paramétriser les ordres de paiement et les ordres de relevé
- ✓ Gérer le compte décaissement, les lots de virement et de chèques
- ✓ Créer un indu et invalider un virement
- ✓ Expliquer l'ordonnancement des traitements

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PP110 « Gestion et paramétrage des process – Sinistres prévoyance » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Gestion du compte décaissement

- Identification
- Synthèse
- Paiement

Ordre de paiement

- Paramétrage de l'OdP
- Alimentation de l'OdP
- Réception des accusés de paiement

Chaîne de paiement

- Réception des ordres de paiement
- Mise en paiement
- Constitution des lots par mode de paiement
- Mise en expédition
- Génération des accusés de paiement
- Etats d'un paiement

Lots de virements et lots de chèques

- Présentation
- Critères de recherche
- Validation / invalidation

Gestion des indus

- Saisie, Gestion, Récupération, Visualisation, Edition

Invalidation de paiement

- Par la Synthèse du compte décaissement
- Par la Gestion des lots de virement

Ordre de relevé

Synthèse

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Définir les concepts et gérer des garanties techniques, des produits et des offres prévoyance
- ✓ Définir et paramétriser le catalogue des garanties élémentaires prévoyance
- ✓ Paramétriser les types de sinistre à traiter, les contributions sociales et les conditions d'instruction
- ✓ Valoriser les données nécessaires à la liquidation des garanties

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module PP110 « Gestion et paramétrage des process – Sinistres prévoyance » y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Définition

Le sous domaine dans ACTIV'Infinite

Les garanties élémentaires de prévoyance

Définition

Structuration par rapport au produit

Structuration par rapport au sinistre

Les attributs de la garantie élémentaire

Présentation

Instructions

Données de calcul

Prestations

Combinaisons de recevabilité

Valorisation

Le paramétrage du sinistre

Présentation

Les conditions d'instructions

Les contributions sociales

Le paiement

Le relevé

Le site

Le type de sinistre

Entrée en fiscalité

Liste et détail sinistre Prévoyance

Liste des assiettes de formule prévoyance

Synthèse - Traitements batchs et flux

Paramétrateurs

Objectifs

- ✓ Identifier les spécificités des formules de type prestations prévoyance
- ✓ Utiliser les principales assiettes de calcul de prestations prévoyance
- ✓ Définir et paramétriser des formules de calcul de prestations prévoyance
- ✓ Définir et paramétriser les différents paramètres intervenant dans une formule : paramètres système, critères de barème, barèmes type

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules PP210 « Paramétrage référentiel sinistres prévoyance et PT100 « Atelier formules y compris les prérequis du module ou compétences équivalentes

Public

Chargés de paramétrage, chef de projet, MOE, MOA, toute personne pouvant être en charge de la mise en œuvre ou de la maintenance du paramétrage ACTIV'Infinite

PROGRAMME**Architecture générale de l'atelier formules****Attributs de la garantie supplémentaire****Atelier de formules**

- Présentation
- Types de formules Prévoyance
- Structuration de l'atelier formules Prévoyance
- Formules de calcul
- Caractéristiques d'une formule

Exemples de formules Prévoyance

- Formules de franchise
- Formules de crédit
- Formules de palier
- Formules de capital
- Formules d'indemnisation

Valorisation de formules Prévoyance

Paramétrateurs

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

FICHES PROGRAMMES

REFERENTS DE GESTION



Gestion contrat



Gestion
prestations
santé



Gestion
sinistres
prévoyance

Pour connaître les tarifs et bénéficier d'un conseil personnalisé, merci de nous contacter à l'adresse suivante : cisa@cegedim.com

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution dans le contexte d'utilisation du module Easy Collectif
- ✓ Identifier l'ensemble des fonctionnalités
- ✓ Prendre en main la solution en se familiarisant avec le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation et les synthèses

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module MT010 « Fondamentaux assurance santé » ou le module MT020 « Fondamentaux assurance prévoyance » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Couverture fonctionnelle globale d'ACTIV'Infinite****Ergonomie****Environnement Organisation Distribution****Base Personne**

Type de personnes, Identification, Relations et rôles

Offre / Produit

Architecture générale

Offres collectives, Offres individuelles

Conditions de souscription

Garanties Techniques et Conditions de vente

Lien entre le domaine produit et les autres domaines

Gestion des contrats collectifs

Cas métier, Liens avec les autres domaines

Principes clés, Lien avec la DSN

Cotisation, Encaissement, Précontentieux

Gestion des contrats individuels

Cas métier, Liens avec les autres domaines

Gestion des instances, Gestion d'historique

Restitutions externes

Cotisation, Encaissement, Précontentieux

Gestion des prestations santé

Cas métier, Lien domaines, Fonctionnement

Limites et franchises

Contrôle double signature

Dossier de prestation

Valorisation, Recyclage des rejets EDI

Gestion des décomptes, Gestion des relevés

Prise en Charge

Gestion des prestations prévoyance

Cas métier, Lien avec le domaine Produit, La prévoyance dans Infinite

Périmètre des garanties, Spécificités

Calcul et référentiel, Condition de vente

Points clés

Décaissement

Ordres de paiement, Paiement, Compte de décaissement

Indus

Référents

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution (EOD, Produit, Personne)
- ✓ Identifier l'ensemble des fonctionnalités
- ✓ Prendre en main la solution en se familiarisant avec le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation et les synthèses

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module MT010 « Fondamentaux assurance santé » ou MT020 « Fondamentaux assurance prévoyance » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

PROGRAMME

Couverture fonctionnelle globale d'ACTIV'Infinite

Ergonomie des actes de gestion et des vues de synthèse

Environnement Organisation Distribution

Structure Produit

Architecture - Lien avec les actes - Exemple

Base Personne

Type de personnes – Relations et rôles – Recherche
Synthèse – Audit de similitude

Vision des différents domaines par les vues de synthèse

Référents

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution dans le contexte Easy Collectif
- ✓ Identifier les écarts entre AI MDG(Socle) et Easy Collectif
- ✓ Décrire le fonctionnement au travers des principaux actes de gestion et le tableau de bord

Prérequis

- ✓ Connaitre la gestion collective dans ACTIV'Infinite socle

Public

Utilisateurs gestionnaires référents, recetteurs et formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Principes clés

Concepts et vocabulaire, principes clés et ergonomie

Gestion des entreprises

Recherche, consultation, création et gestion des entreprises

Gestion des contrats collectifs

Recherche, consultation, création et gestion des contrats collectifs

Principe de traversabilité

Gestion des salariés et des affiliations

Recherche, consultation, création et gestion des salariés

Affiliation manuelle d'un salarié

Gestion des affiliations

Structure des offres collectives

Architecture générale

Offre packagée

Offre modulaire

Option DSN

Liens AI socle et Easy coll

Compte entreprise et gestion des comptes

Présentation compte entreprise

Cotisations et encaissement dans AI

Cycle des cotisations

Consultation compte entreprise

Historique des dettes

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des contrats individuels, de la souscription aux appels de cotisations
- ✓ Utiliser les actes de gestion des contrats individuels
- ✓ Reconnaître les éléments financiers liés au contrat, cotisations, gestion du compte cotisant
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RT010
« Fondamentaux ACTIV'Infinite » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

PROGRAMME**Présentation et concepts**

Concepts du domaine contrat

Les contrats Individuels

Présentation
Les actes de gestion contrats individuels
Batch individuels
Les différentes vues de synthèses

Les cotisations individuelles

Présentation
Lien entre cotisations et encaissement
Calcul de cotisation
Avis d'échéance
Émission de cotisation

La gestion des cotisations individuelles

Fonctions principales
Actes de gestion en local
Consultation en vues de synthèse

Référents**Modalités pédagogiques**

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des contrats collectifs, de la souscription aux appels de cotisations
- ✓ Utiliser les actes de gestion des contrats collectifs
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RT010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation et concepts

Concepts du domaine contrat

Les contrats collectifs

Présentation
Les entités contrat collectif
Gestion des parts
Les actes de gestion collectifs
Les batchs collectifs

Les cotisations

Présentation
Les actes de gestion

Le mode pré-calculé détaillé

Le calcul de cotisation
L'échéancier
La consolidation
L'émission de cotisation
Les batchs

Le mode déclaratif

Principe du mode déclaratif
Les phases de gestion
Le bordereau déclaratif
Acte « Gestion des bordereaux déclaratifs »
Récapitulatif des traitements batch
Saisie du règlement
Rapprochement du règlement
Régularisation en fin d'exercice
Traitement du bordereau de régularisation

Référents

Objectifs

- ✓ Naviguer dans l'outil et utiliser le vocabulaire lié à l'encaissement
- ✓ Gérer les encassemnts unitaires, en rafale et les prélèvements
- ✓ Analyser un compte d'encaissement individuel
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RC110 « Contrat cotisation – niveau individuel » ou compétences équivalentes

PROGRAMME**Présentation et concepts****Gestion du compte d'encaissement****Entrées de trésorerie****Gestion des prélèvements bancaires****Public**

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Référents**Modalités pédagogiques**

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Naviguer dans l'outil et utiliser le vocabulaire lié à l'encaissement
- ✓ Gérer les encaissements unitaires, en rafale et les prélèvements
- ✓ Analyser un compte d'encaissement collectif
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RC120 « Contrat cotisation – niveau collectif » ou compétences équivalentes

PROGRAMME

Présentation et concepts

- Gestion du compte encaissement**
- Entrées de trésorerie**
- Gestion des prélèvements**
- Vues de synthèse**

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

La durée est adaptée en fonction du contexte : les personnes ayant suivi le RC115 (encaissement individuel) suivent la session sur 0.5 jour

Référents

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Identifier les actions liées aux rejets de prélèvement bancaires et le lien avec le précontentieux
- ✓ Comprendre le catalogue des ordonnanciers et ses actions
- ✓ Gérer des dossiers de précontentieux

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RC115 « Encaissement – niveau individuel » ou RC125 « Encaissement – niveau collectif » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs gestionnaires référents, recetteurs et formateurs internes

PROGRAMME

Présentation

Les critères

Les types d'actions

- Traitement du rejet
- Activation du précontentieux

Consultation des rejets

Synthèse et Règles de gestion

Courrier relatif à un rejet de prélèvement bancaire

Référents

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle des envois et retours NOEMIE 4xx et 9xx
- ✓ Utiliser les fonctions de pilotage NOEMIE 4xx et 9xx
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion des échanges NOEMIE 4xx et 9xx

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RC110 « Contrat cotisation – niveau individuel » ou compétences équivalente

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation et concepts

- Les concepts
- Gestion des envois 4XX
- Gestion des retours 9XX
- Etats des échanges 4xx-9xx
- Stade d'intervention
- Schéma fonctionnel

Noémisation des assurés

- Changement de caisse RO
- Dates de télétransmission
- Dates de dérogation
- Garanties souscrites
- Déclenchement

Le pilotage NOEMIE

- Présentation
- Recherche
- Consultation
- Nouvelle émission 4xx
- Modification de situations 4xx
- Les Actions

Déclenchement ou stoppage 4xx en masse

- Présentation
- La fonction ACDS

Notions de paramétrage

Compte rendu des traitements

Référents

Objectifs

- ✓ Naviguer dans Easy Collectif
- ✓ Créer les entreprises et les salariés
- ✓ Souscrire les contrats et affilier les salariés
- ✓ Réaliser les actions possibles sur les entreprises, les salariés, les contrats et les affiliations
- ✓ Identifier les traitements batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RY010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite – contexte Easy Collectif » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Gestion des entreprises et des établissements

Consultation, création, modification d'une entreprise
Interlocution cotisations et prévoyance

Gestion des contrats collectifs

Consultation, souscription et gestion d'un contrat collectif
Principe de traversabilité

Gestion des salariés

Recherche et consultation

Gestion des affiliations

Consultation, affiliation et gestion des affiliations

Référents

PROGRAMME

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

La durée peut être revue en fonction du contexte, et notamment de la gestion d'options individuelles

Objectifs

- ✓ Reconnaître les éléments de la navigation et définir le vocabulaire lié aux cotisations et à l'encaissement dans Easy Collectif
- ✓ Analyser les comptes collectifs
- ✓ Gérer les règlements et télérèglements
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RY110 « Contrat cotisation – Easy Collectif » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs gestionnaires référents, recetteurs et formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle



Exercices en autonomie

Ce module est dispensé en hybride, sur la base d'activités en classe virtuelle accompagnées d'exercices en autonomie.

PROGRAMME

Présentation - DSN et cotisations

- Les cotisations dans AI
- La DSN
- Le cycle des cotisations

Le compte entreprise

- Présentation du compte entreprise
- Consultation du compte entreprise
- Historique des dettes
- Saisir une déclaration de cotisations
- Annuler une cotisation

Cotisations

- Généralités
- Compte d'attente entreprise
- Règlements
- Rapprochement et répartition
- Flux comptables

Encaissement

- Consultation et historique
- Saisie d'un règlement
- Remise en banque
- Invalidation d'un règlement
- Reprise de solde
- Transfert
- Remboursement

Télérèglements

Autres actes de gestion

Référents

Objectifs

- ✓ Identifier les actions automatiques liées aux relances suite à oubli de déclaration des cotisations
- ✓ Gérer les dossiers de relance
- ✓ Identifier les éléments de paramétrage du précontentieux
- ✓ Gérer des dossiers de précontentieux

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RY115
« Cotisations – Encaissement
– Easy Collectif » ou
compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Déclarations de cotisations via la DSN

- La DSN
- Le principe des déclarations
- Initialisation de la date de déclaration

Relances pour oubli de déclaration

- Le principe des relances
- Les traitements automatiques des relances
- L'ordonnancier des relances
- La gestion des dossiers de relances

Présentation du précontentieux

Éléments de paramétrage du précontentieux

Traitements automatiques du précontentieux

- Présentation générale
- L'attribution d'un code ordonnancier
- La préparation des dossiers de précontentieux
- Le traitement des dossiers de précontentieux

Actions de gestion du précontentieux

- Accès via le Dashboard
- Accès via la synthèse entreprise
- Les comptes d'entreprise et d'interlocution

Schémas fonctionnels du précontentieux

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des prestations
- ✓ Consulter, saisir et gérer une prestation santé et une prise en charge
- ✓ Repérer la table et l'acte de gestion des critères de double signature et traiter les décomptes à contrôler
- ✓ Connaître les critères de plafonds et limites/franchises paramétrés afin de visualiser les compteurs
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules MT010 « Fondamentaux assurance santé et RT010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite » ou RY010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite – contexte Easy Collectif » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Le domaine Prestations dans ACTIV'Infinite

Les concepts

Référentiel Prestation

Consultations et vues de synthèses Prestations

Gestion des fournisseurs

Présentation – Consultation de fournisseurs

Création d'un fournisseur

Conventions TP

Conventions fournisseurs

Saisie des prestations

Saisie de décomptes assurés

Saisie de décomptes fournisseurs

Tiers simple - Multi-exécutant avec lot - Multi-exécutant sans lot

Mono exécutant plusieurs contrats

Compléments de gestion

Compteurs de limites et franchises

Gestion des prestations

Gestion des indus

Gestion des décomptes à contrôler

Gestion prises en charges

Etat d'un décompte

Principaux batchs

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire les fonctionnalités mises en œuvre dans le domaine décaissement et compléter le cycle de vie d'un décompte santé avec l'étape du paiement
- ✓ Constater un indu en tenant compte des règles de gestion mises en place
- ✓ Identifier le cycle décaissement d'une prestation suivant son mode de paiement
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RS110 « Prestations santé » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Fonctionnalités
Périmètre

Gestion du compte de décaissement

Identification – Synthèse – Paiement

Ordre de paiement

Paramétrage de l'ODP
Alimentation de l'ODP
Réception des accusés de paiement

Chaînes de paiement

Présentation
Réception des ordres de paiement
Mise en paiement
Constitution des lots par mode de paiement
Mise en expédition
Génération des accusés de paiement
Etats d'un paiement

Lots de virements et lots de chèques

Gestion des indus

Saisie – Gestion – Récupération
Visualisation – Edition – Dossier

Invalidation de paiement

Ordre de relevé

Paramétrage
Alimentation
Edition

Synthèse

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire le fonctionnement de l'intégration des flux de prestations dans ACTIV'Infinite
- ✓ Expliquer la mise au format des entrées de dossiers de prestations et les étapes de la valorisation batch des prestations
- ✓ Gérer les rejets de prestations automatiques et manuels
- ✓ Décrire les différentes procédures de traitement des rejets de dossiers de prestations
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RS110 « Prestations santé » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Gestion des flux

- Cycle de vie des prestations
- Finalités du serveur de Normes
- Schéma des flux
- Les accords

Valorisation des prestations

- Cycle de vie des prestations
- Mise au format des dossiers de prestations
- Valorisation batch des prestations
- Cycle de vie d'un dossier de prestations
- Récapitulatif des traitements batchs

Gestion des rejets de prestations

- Présentation
- Gestion des prestations rejetées
- Consultation des actions automatiques
- Implémentation des boîtes de traitement
- Traitements batchs
- Récapitulatif des actions possibles
- Consultation de l'historique des dossiers

Compléments

- Boîtes de traitement et rubriques utilisables en tant que critères de sélection

Référents

Objectifs

- ✓ Identifier les principaux concepts et fonctionnalités de Beyond
- ✓ Distinguer les interactions avec le Système d'Information global
- ✓ Se familiariser avec le formalisme, le vocabulaire, l'ergonomie, la navigation
- ✓ Identifier les principaux actes de gestion des prestations santé dans la solution

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules MT010 « Fondamentaux assurance santé » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Couverture fonctionnelle

Menus et ergonomie

Base De Droits aux Services

- Utilisation et fonctionnement
- Recherche de bénéficiaires

Offres et Produits

- Contexte de paramétrage
- Configuration des offres et des produits

Paramétrage

- Organisations et Habilitations
- Référentiels & Beyond Configuration

Gestion des prestations santé

- Fonctionnalités
- Processus de traitement
- Partenaires de services
- Grilles tarifaires
- Saisie d'une prestation
- Cycle de vie d'une prestation

Paiement

- Fonctionnalités
- Ordre de paiement

Indus

- Mécanisme de compensation
- Détail du compte d'indus

Gestion de l'activité

- Objectifs et fonctionnalités

Interfaces Contrat, Flux, Portails

- BDDS
- Lien ACTIV'Infinite -> Beyond
- Flux et portails

Synthèse

Référents

Objectifs

- ✓ Expliquer le circuit de gestion des prestations
- ✓ Rechercher et consulter des prestations
- ✓ Créer une prestation (facture de soin ou devis)
- ✓ Gérer les prestations
- ✓ Consulter les offres et produits

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules MT010 « Fondamentaux assurance santé » et RTB010 « Fondamentaux – Beyond » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Cas métier
- Organisation des informations
- Les étapes d'un traitement de prestation

Recherche des prestations

Détails d'une prestation

Consultation des offres et produits

Gestion des partenaires de services

Saisie de prestations (facture et devis)

Prestations en double (PDP)

Actions possibles sur facture/devis

Cycle de vie d'une prestation

- Modifier une prestation en attente
- Dupliquer une prestation
- Envoyer un courrier
- Annuler -> création d'Indu

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire les cycles de paiement
- ✓ Générer un indu et le gérer
- ✓ Constater et gérer un indu en tenant compte des règles de gestion mises en place
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RSB110 « Gestion des Prestations Santé Beyond – Facture et Devis » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

- Services Paiement et Indus dans BEYOND
- Création d'un Ordre De Règlement (ODR)
- Listes des objets de règlement
- Codes statuts paiement

Paiement

- Présentation
- Intégration des ODR
- Génération des fichiers de virement
- Habilitations
- Recherche de prestation ODR/ODP, des paiements, d'Assuré /Partenaire de service
- Liste de paiements
- Détail Ordre de Règlement (ODR), Ordre de Paiement (ODP), Enveloppe, Ordre bancaire

Traitement des rejets bancaires

Indus

- Présentation
- Création d'un indu
- Détail d'un indu
- Visualisation d'un indu dans recherche de prestations
- Identification des prestations régularisées et des prestations de régularisation
- Gestion d'indus

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire le fonctionnement de l'intégration des flux de prestations dans ACTIV'Infinite
- ✓ Expliquer la mise au format des entrées de dossiers de prestations et les étapes de la valorisation des prestations
- ✓ Gérer les rejets de prestations automatiques et manuels
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RSB110 « Gestion de prestations santé – Facture et PEC – Beyond » ou compétences équivalentes

PROGRAMME

Présentation du système d'intégration des prestations

Synoptique des traitements automatiques

Principe de priorisation des actions

Association des actions aux messages de rejet

Recyclage

Gestion des flux

Cycle de vie des prestations

Finalités du serveur de Normes

Schéma des flux

Les accords

Valorisation des prestations

Cycle de vie des prestations

Mise au format des dossiers de prestations

Valorisation batch des prestations

Cycle de vie d'un dossier de prestations

Gestion des rejets de prestations

Présentation

Gestion des prestations rejetées

Consultation des actions automatiques

Implémentation des boîtes de traitement

Traitements batchs

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Référents

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des sinistres
- ✓ Instruire des sinistres de nature de risque Incapacité, Invalidité et Décès
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage ayant un impact sur la gestion
- ✓ Décrire les flux et traitements de prévoyance

Prérequis

- ✓ Avoir suivi les modules MT020 « Fondamentaux assurance prévoyance et RT010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite » ou RY010 « Fondamentaux ACTIV'Infinite – contexte Easy Collectif » ou compétences équivalentes

Public

Utilisateurs gestionnaires référents, recetteurs et formateurs internes

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME

Présentation

Natures de prestations gérées en prévoyance, types de contrats Prévoyance

Concepts et terminologie ACTIV'Infinite

Principe généraux - Les liens domaine prévoyance / autres domaines

Dossier Sinistre – Sinistre – Évènement - Dossier de garantie Bénéficiaire

Cinématique de traitement - Référentiel Produit

Garantie élémentaire, GE - Attributs de garantie élémentaire

Consultations et vues de synthèses Contrats Prévoyance et sinistres

Spécificités des contrats Prévoyance

Instruction de sinistre

Les fonctions de l'instruction complète

Dossiers sinistres

Dossiers de Garantie Bénéficiaire (DGB)

Décision gestionnaire

Gestion des pièces - Contrôles et expertises - Attentes et carences -Clauses

Recevabilité de la garantie - Franchise et crédits - Liste des variables et critères

Gestion des sinistres - Régularisation

Calcul

Calcul temps réel - Détail prestations - Justificatifs de calcul - Revalorisation - Contributions sociales

Autres actes de gestion Prévoyance

Traitements et flux de prévoyance

Référents

A noter :Le module de contrôle n'est pas abordé dans la formation. Veuillez contacter votre chargé de relation client en cas de besoin spécifique sur ce module.

Objectifs

- ✓ Décrire le cycle complet de gestion des décomptes prévoyance
- ✓ Constater un indu en tenant compte des règles de gestion mises en place
- ✓ Suivre le décaissement d'une prestation suivant son mode de paiement
- ✓ Identifier les principaux éléments de paramétrage et les batchs ayant un impact sur la gestion

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module RP110 « Sinistres prévoyance » ou compétences équivalentes

PROGRAMME**Présentation et concepts****Décaissement**

- Gestion et cycle de vie d'un paiement
- Gestion des lots
- Gestion d'indus
- Les relevés (EAROC EARO EADH)

Etat d'un décompte**Référents****Public**

Utilisateurs
gestionnaires référents,
recetteurs et
formateurs internes

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

FICHES PROGRAMMES

UTILISATEURS GESTIONNAIRES ET CONSEILLERS



Gestion contrat



Gestion
prestations
santé



Gestion
sinistres
prévoyance



Conseillers

Pour connaître les tarifs et bénéficier d'un conseil personnalisé, merci de nous contacter à l'adresse suivante : cisa@cegedim.com

LISTE ET DURÉE DES MODULES

Domaine	Code	Module	Durée
TRANSVERSE	UT010	Prise en main et concepts ACTIV'Infinite	3.5h
	UTB010	Fondamentaux Beyond	3.5h
	UT315	Visualisation des comptes	3,5h
	UY315	Visualisation des comptes – Contexte Easy Collectif	5h
CONTRAT	UC110	Contrat cotisations – niveau individuel	14h
	UC120	Contrat cotisations – niveau collectif	7h
	UC115	Encaissement – niveau individuel	7h
	UC130	Rejets de prélèvements et précontentieux	3.5h
	UC140	Gestion NOEMIE 4xx et 9xx	3.5h
	UC150	Principes de gestion avec la DSN	3.5h
	UC151	Exploitation de la DSN avec les modules Cegedim	10,5h
	UC152	Comptes Rendus Métier DSN	2h
	UC155	Gestion des contrats collectifs dans le cadre de la DSN	3.5h
EASY COLLECTIF	UY010	Prise en main et concepts ACTIV'Infinite – contexte Easy Collectif	7h
	UY110	Contrats collectifs et affiliations – Easy Collectif	14h
	UY115	Cotisations et encaissement – Easy Collectif	14h
	UY130	Relances et précontentieux – Easy Collectif	3.5h
	UY151	Exploitation de la DSN avec les modules Cegedim – Easy Collectif	10,5h
PRESTATIONS SANTE BEYOND	USB110	Gestion des prestations santé Beyond	7h
	USB115	Indus, Paiement Beyond	3,5h
SINISTRES PREVOYANCE	UPI10	Sinistres prévoyance	17.5h
	UPI15	Décaissement et indus	3.5h

Merci de nous contacter pour faire ensemble une analyse conjointe du besoin

Objectifs

- ✓ Définir la gestion collective avec la DSN, reconnaître les acteurs et les responsabilités
- ✓ Identifier les différentes étapes de la gestion avec la DSN
- ✓ Identifier les enjeux de la mise en œuvre de la DSN

Prérequis

- ✓ Connaitre le métier de gestionnaire
- ✓ Gérer des contrats collectifs sur ACTIV'Infinite

Public

Gestionnaires ou managers pratiquant la gestion collective

PROGRAMME**Rappel contexte**

- Qu'est-ce que la DSN ?
- Enjeux de la DSN
- Principes clés
- Synthèse
- Impacts en gestion

Les acteurs intervenants dans le process de la DSN**La DSN en pratique**

- Cas métier
- La fiche de paramétrage
- La structure d'un flux DSN
- Le Compte Rendu Métier (CRM)
- Les types de DSN
- Les règles et obligations des entreprises déclarantes

Les enjeux de la mise en œuvre de la DSN en fonction des contextes

- Présentation
- Impact sur les processus de gestion
- Gestion des modes de paiement

Les conséquences de la DSN**Modalités pédagogiques**

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Inscription dans un parcours hybride possible

Objectifs

- ✓ Décrire le circuit détaillé de la DSN
- ✓ Identifier les informations présentes à chaque étape, et les impacts en gestion
- ✓ Identifier les choix possibles dans les procédures de gestion (manuel/automatique)

Prérequis

- ✓ Connaitre le métier de gestionnaire
- ✓ Gérer des contrats collectifs sur Easy Collectif
- ✓ Avoir suivi le module UC150 « Principes de gestion avec la DSN » ou compétences équivalentes

Public

Gestionnaires ou managers pratiquant la gestion collective sur ACTIV'Infinite Easy Collectif

PROGRAMME

Circuit du flux DSN de l'entreprise à l'organisme complémentaire

- Circuit du flux DSN en vue de son exploitation
- Cycle de vie de la DSN
- Présentation du module Web DSN

Actions et traitements des flux DSN – ACTIV'Web DSN

- Présentation du module ACTIV'Web DSN
- Consultation des flux DSN
- Traitements des flux DSN
- Cas particuliers

Traitement des données administratives – ACTIV'Infinite – Easy Collectif

- Présentation
- Cycle de vie des événements de gestion
- Les événements DSN
- Consultation des événements DSN
- Traitement des événements
- Focus sur le traitement automatique

Traitement des cotisations et règlements afférents - ACTIV'Infinite – Easy Collectif

- Prise en compte des télé règlements
- Focus sur le recyclage
- Traitement des cotisations

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Ce module est composé de 4 activités

Le module sous la forme suivante :

- 1 classe virtuelle de 3h30 concernant ACTIV'Web DSN
- 2 classes virtuelles de 3h30 concernant ACTIV'Infinite – contexte Easy Collectif
- entre les 2 premières classes virtuelles, un exercice en autonomie est proposé aux stagiaires pour renforcer les acquis sur Web DSN et préparer la partie ACTIV'Infinite

Objectifs

- ✓ Décrire le circuit détaillé de la DSN
- ✓ Identifier les informations présentes à chaque étape, et les impacts en gestion
- ✓ Identifier les choix possibles dans les procédures de gestion (manuel/automatique)

Prérequis

- ✓ Connaitre le métier de gestionnaire
- ✓ Gérer des contrats collectifs sur ACTIV'Infinite socle
- ✓ Avoir suivi le module UC150 « Principes de gestion avec la DSN » ou compétences équivalentes

Public

Gestionnaires ou managers pratiquant la gestion collective sur ACTIV'Infinite socle

PROGRAMME**Circuit du flux DSN de l'entreprise à l'organisme complémentaire**

- Circuit du flux DSN en vue de son exploitation
- Cycle de vie de la DSN
- Présentation du module Web DSN

Actions et traitements des flux DSN – ACTIV'Web DSN

- Présentation du module ACTIV'Web DSN
- Consultation des flux DSN
- Traitements des flux DSN
- Cas particuliers

Traitements des données administratives – ACTIV'Infinite

- Présentation
- Cycle de vie des événements de gestion
- Les événements DSN
- Consultation des événements DSN
- Traitements des événements
- Focus sur le traitement automatique

Traitements des cotisations et règlements afférents - ACTIV'Infinite

- Prise en compte des télérèglements
- Focus sur le recyclage
- Enregistrement des cotisations détaillées

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Ce module est composé de 4 activités

Le module sous la forme suivante :

- 1 classe virtuelle de 3h30 concernant ACTIV'Web DSN
- 2 classes virtuelles de 3h30 concernant ACTIV'Infinite
- entre les 2 premières classes virtuelles, un exercice en autonomie est proposé aux stagiaires pour renforcer les acquis sur Web DSN et préparer la partie ACTIV'Infinite

Objectifs

- ✓ Reconnaître les différents CRM produits par la DSN
- ✓ Décrire les traitements de gestion induits

Prérequis

- ✓ Connaitre le métier de gestionnaire
- ✓ Gérer des contrats collectifs sur ACTIV'Infinite socle
- ✓ Avoir suivi le module UC151 « Exploitation de la DSN » ou compétences équivalentes

Public

Gestionnaires ou managers pratiquant la gestion collective sur ACTIV'Infinite socle

PROGRAMME

Rappel contexte

- Présentation
- Types de contrôles
- Contrôles de 1er niveau
- Contrôles de 2ème niveau

Les retours métier dans ACTIV'Infinite

- Présentation
- Consultation du Compte Rendu de Traitement
- Actions de gestion en lien avec le CRM

Le CRM dans ACTIV'Web DSN

- Cycle de vie du CRM
- Consultation du CRM
- Actions de gestion en lien avec le CRM...

Un exercice en autonomie est proposé aux stagiaires avant le module pour se préparer à la formation

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Inscription dans un parcours hybride

Objectifs

- ✓ Identifier les prérequis pour structurer un contrat en fonctionnement DSN
- ✓ Interpréter la fiche de paramétrage
- ✓ Décrire les impacts de la DSN dans la gestion des contrats collectifs

Prérequis

- ✓ Connaitre le métier de gestionnaire
- ✓ Gérer des contrats collectifs sur ACTIV'Infinite socle
- ✓ Avoir suivi le module UC150 « Principes de gestion avec la DSN » ou compétences équivalentes

Public

Gestionnaires ou managers pratiquant la gestion du contrat collectif sur ACTIV'Infinite socle

PROGRAMME

Présentation

- Rappels sur la fiche de Paramétrage
- Eléments clés de la FP
- Circuit de la FP entre les acteurs

Gestion d'un contrat collectif

- Consultation des FP produites
- Paramétrage DSN d'un contrat collectif
- Modalités de déclenchement de la FP

Gestion des options DSN et formules

- Consultation des options DSN
- Gestion des options DSN
- Gestion description d'une formule DSN

Production des fiches de paramétrage

- Normes des Fiches de paramétrage
- Traitement des déclencheurs

Un exercice en autonomie est proposé aux stagiaires avant le module pour se préparer à la formation

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Inscription dans un parcours hybride

METIER



Métier de
l'assurance de
personne

Objectifs

- ✓ Identifier les acteurs et comprendre les mécanismes concernés par le remboursement des prestations de santé
- ✓ Décrire le champ d'intervention de l'assurance maladie obligatoire et de l'assurance maladie complémentaire
- ✓ Mesurer les enjeux de la maîtrise des dépenses et connaître les outils associés
- ✓ Décrire les derniers enjeux réglementaires dans le domaine de la santé

Prérequis

- ✓ Aucun

PROGRAMME

Public

Gestionnaires de contrats santé, Chargés de clientèle, Téléconseillers, Informaticiens... toutes personnes intervenant dans le domaine de l'assurance santé

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Les régimes obligatoires d'assurance maladie

Histoire, organisation et gouvernance
Chiffres clés
Domaines d'activités

Les régimes complémentaires d'assurance maladie

Histoire, organisation et gouvernance
Domaines d'activité
Chiffres clés
L'offre et les services associés
La gestion des contrats (en individuel et en collectif)
Les formules de remboursement
Loi Evin

Les dispositifs spéciaux de prise en charge

La protection universelle maladie (P.U.M.A)
La complémentaire sociale solidaire (C.S.S)
L'aide médicale d'état

La dépense de soins et son remboursement

Caractéristiques
Le ticket modérateur et ses exonérations
Le tiers payant
Le codage des prestations

Les offreurs de soins

Professionnels de santé
Établissements

La facturation dématérialisée

Le norme NOEMIE OC
Les demandes de remboursement électroniques (D.R.E)

La régulation des dépenses pour les AMO

Le contrat d'accès aux soins (CAS ex OPTAM)
Le médecin traitant et le parcours de soins
Les participations et franchises
Le forfait journalier
Le forfait urgence

La régulation des dépenses pour les AMC

Les contrats responsables
Les devis et prises en charge
Les réseaux de soins

Autres sujets réglementaires

ROC, DSN, 100% santé

Métier

Objectifs

- ✓ Identifier les acteurs et comprendre les mécanismes de la Prévoyance en France
- ✓ Décrire le champ des différentes garanties

Prérequis

- ✓ Aucun

PROGRAMME

- La prévoyance en assurance de personne**
- Les prestations de la Sécurité Sociale pour les salariés**
- Les obligations des entreprises**
- Les différents types de contrats de prévoyance**
- Les prestations prévoyance complémentaire**
 - Le vocabulaire
 - L'incapacité
 - L'invalidité
 - Le Décès
- La fiscalité applicable**
- Autres garanties de prévoyance**
 - La dépendance
 - La vie entière
 - Le crédit emprunteur
 - Les accidents de la vie
- La Fonction Publique**
 - Les spécificités
 - Les prestations des Agents Fonctionnaires
 - Les prestations des Agents non Titulaires

Public

Gestionnaires de contrats
Prévoyance, Chargés de clientèle, Téléconseillers, Informaticiens... toutes personnes intervenant dans le domaine de l'assurance de Personnes.

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Métier

INTERFACES ET TECHNIQUES



Interfaces



Batches et
exploitation

Objectifs

- ✓ Décrire les flux comptables générés par ACTIV'Infinite dans les domaines Cotisations et Encaissement

Prérequis

- ✓ Connaître en partie l'utilisation d'ACTIV'Infinite dans le domaine concerné

Public

Comptable, MOE, toute personne chargée de la mise en œuvre des interfaces comptables ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Environnement logiciels****ACTIV'Infinite – flux comptables****Environnement comptable****Principe de fonctionnement des domaines Contrat et Encaissement****Les différents Flux comptables**

- Cotisations émises AC022
- Encaissements EC016
- Types d'écritures comptables

Flux comptable Cotisations émises AC022

- Appel de cotisations
- Annulations de cotisations
- Valorisation & Restitution de la date d'imputation comptable
- Gestion du numéro de pièce : Code ER-C-xxxxxxxxxx

Flux comptable Encaissements EC016

- Règlements et rejets de cotisation
- Cotisations Impayées et Remboursements de cotisation
- Dettes
- Ventilation des encaissements sur les dettes
- Valorisation & Restitution de la date d'imputation comptable
- Gestion du numéro de pièce : Code ER-C-xxxxxxxxxx

Tables de Référence ACTIV'Infinite avec impact sur flux comptables

- Tables Utilisateurs
- Tables administrées par CEGEDIM

Tableau Correspondance actes métier et comptabilité

Autres

Objectifs

- ✓ Décrire les flux comptables générés par ACTIV'Infinite dans les domaines Prestations santé et Décaissement

Prérequis

- ✓ Connaître en partie l'utilisation d'ACTIV'Infinite dans le domaine concerné

Public

Comptable, MOE, toute personne chargée de la mise en œuvre des interfaces comptables ACTIV'Infinite

PROGRAMME**ACTIV'Infinite Flux comptables****Principe de fonctionnement**
Prestation/Décaissement**Flux comptables**

Prestations
Décaissement

Écritures comptables

Flux Comptables - Prestations ACTIV'Infinite Prestations valorisées à payer
Paiements de Prestations
Comptabilisation de Prestations sans paiement par la mutuelle
Rejets de virements de prestations
Constatations d'indus saisies dans le domaine Prestations
Paiements d'indus
Récupérations d'Indus par compensation
Remboursement de cotisations

Tables de Référence ACTIV'Infinite avec impact sur flux comptables**Modalités pédagogiques**

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Décrire les flux comptables générés par ACTIV'Infinite dans les domaines Prévoyance et Décaissement

Prérequis

- ✓ Connaître en partie l'utilisation d'ACTIV'Infinite dans le domaine concerné

Public

Comptable, MOE, toute personne chargée de la mise en œuvre des interfaces comptables ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**ACTIV'Infinite – flux comptables****Principe de fonctionnement**

- Prestations Prévoyance / Décaissement
- Cycle de vie d'un décompte

Flux comptables**Décomptes de prévoyance PAEC****Décaissement DCEC**

- Ecritures comptables
- Flux comptables prestations ACTIV'Infinite
- Prestations valorisées ou invalidées
- Paiement de Prestations avant récupération d'indus par compensation
- Paiement de Prestations après récupération d'indus par compensation
- Invalidations de Paiements de Prestations hors récupération d'indus par compensation
- Rejets de virements de prestations
- Constatations d'indus saisies dans le domaine Prestations
- Paiements d'indus
- Récupérations d'Indus par compensation
- Clôture d'indus
- Remboursement de cotisations

Tables de Référence ACTIV'Infinite avec impact sur flux comptables

Autres

Objectifs

- ✓ Décrire comment sont transformés les flux techniques issus des modules ACTIV'Infinite en écritures comptables en partie double interfacées avec le progiciel de comptabilité cible
- ✓ Décrire comment sont mémorisées ces écritures comptables dans une base dédiée avec la référence unique du mouvement enregistré dans la base de vérification comptable

Prérequis

- ✓ Avoir suivi au moins un des modules Flux comptables (AC510, AS510 ou AP510)

Public

Chargés de paramétrage, MOE, toute personne devant participer à la mise en œuvre de l'interpréteur

PROGRAMME**Présentation**

- Schéma général
- Objectifs de l'outil

Interpréteur comptable

- Principe de fonctionnement
- Les principales règles de gestion

Fonctionnement de l'interpréteur

- Fichiers Paramètre
- Processus en 2 Etapes
- Formatage des informations
- Sélection des données pertinentes
- Création de correspondance
- Clés d'application des schémas comptables
- Application des schémas comptables
- Schémas comptables
- Formats de fichiers

Définition du plan comptable

- Méthode pour la définition du paramétrage par Flux
- Appels de cotisation

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution décisionnelle
- ✓ Identifier l'ensemble des fonctionnalités

Prérequis

- ✓ Connaitre le fonctionnement d'une base de données relationnelle et le langage SQL
- ✓ Bonne connaissance du métier de l'assurance de personnes
- ✓ Connaitre le fonctionnel ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Présentation Générale – SI Décisionnel****Les caractéristiques de la solution****L'Architecture Technique & Applicative****Les datamarts et les cubes****Les Normes et outils tiers****Les flux Entrants Décisionnels**

- Flux de Gestion
- Flux Comptables
- Flux Référentiel
- Paramétrage
- Cinématique

Cette formation peut être réalisée sur une seule journée en mettant l'accent sur « les flux entrants décisionnels ». Cela concerne les personnes ayant déjà suivi la formation dans le passé et souhaitant revenir sur les flux d'ACTIV'Infinite.

Dans ce cas, un prérequis supplémentaire est nécessaire : Avoir suivi la formation « fondamentaux du décisionnel » dans le passé et avoir une bonne connaissance des concepts du décisionnel Cegedim

Autres

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution décisionnelle BEYOND
- ✓ Identifier l'ensemble des messages BEYOND intégrés dans le BI BEYOND

Prérequis

- ✓ Connaitre le fonctionnement d'une base de données relationnelle et le langage SQL
- ✓ Bonne connaissance du métier de l'assurance de personnes
- ✓ Connaitre le fonctionnel BEYOND

PROGRAMME

Présentation Générale – SI Décisionnel

Les caractéristiques de la solution

L'Architecture Technique & Applicative

Les Normes et outils tiers

Les flux Entrants Décisionnels

Interfaces Financières BI

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Enoncer les règles de nommage définies par CEGEDIM ACTIV
- ✓ Définir les concepts de la Base de données DataWarehouse, les tables principales, les relations
- ✓ Interroger la base de données DataWarehouse sur les personnes, contrats

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module AT530 « Fondamentaux du décisionnel » ou compétences équivalentes, y compris les prérequis du module
- ✓ Utiliser un outil de requête
- ✓ Connaître en partie le paramétrage et l'utilisation d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

PROGRAMME**Présentation - Concepts**

- Domaine Personne (PE001 – Flux GRC)
- Domaine Contrat Individuel (AC023)
- Domaine Contrat Collectif (AC054)
- Domaine Précontentieux Individuel (EC037)
- Domaines Référentiel associés

A noter : Cette formation est basée en grande partie sur le requêtage de la base de données décisionnelle.

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Enoncer les règles de nommage définies par CEGEDIM ACTIV
- ✓ Définir les concepts de la Base de données DataWarehouse, les tables principales, les relations
- ✓ Interroger la base de données DataWarehouse sur les cotisations et l'encaissement

Prérequis

- ✓ Avoir suivi AC530 « Décisionnel Contrat » ou compétences équivalentes, y compris les prérequis du module
- ✓ Utiliser un outil de requête
- ✓ Connaître en partie le paramétrage et l'utilisation d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

PROGRAMME**Présentation - Concepts**

- Domaine Cotisations calculées (AC024)
- Domaine Cotisations émises (AC022)
- Domaine Cotisations encaissées et ventilées (EC016)
- Domaine Balance âgée (ECC7)
- Domaine flux statistiques des cotisations (AC167)

A noter: Cette formation est basée en grande partie sur le requêtage de la base de données décisionnelle.

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Enoncer les règles de nommage définies par CEGEDIM ACTIV
- ✓ Définir les concepts de la Base de données DataWarehouse, les tables principales, les relations
- ✓ Interroger la base de données DataWarehouse sur les données impactées par le module Easy Collectif

Prérequis

- ✓ Avoir suivi AC535 « Décisionnel Cotisations - Encaissement » ou compétences équivalentes, y compris prérequis du module
- ✓ Utiliser un outil de requête
- ✓ Connaître en partie le paramétrage et l'utilisation d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Présentation - Concepts

Domaine Interlocutions Cotisation & Prévoyance (PE042)

Domaine Précontentieux Easy Collectif

Autres impacts du module Easy Collectif dans le décisionnel

A noter : Cette formation est basée en grande partie sur le requêtage de la base de données décisionnelle.

Modalités pédagogiques

-  Présentiel
-  E-learning
-  Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Enoncer les règles de nommage définies par CEGEDIM ACTIV
- ✓ Définir les concepts de la Base de données DataWarehouse, les tables principales, les relations
- ✓ Interroger la base de données DataWarehouse sur les Prestations Santé et le Décaissement

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module AT530 « Fondamentaux du décisionnel » ou compétences équivalentes, y compris les prérequis du module
- ✓ Utiliser un outil de requête
- ✓ Connaître en partie le paramétrage et l'utilisation d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Présentation - Concepts

Description des entités prestations

Domaine Prestation Santé (PSST, PSCO, PSFD)
Domaine Décaissement (DCEC)
Domaine Référentiel Prestation Santé & Décaissement

A noter : Cette formation est basée en grande partie sur le requêtage de la base de données décisionnelle.

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Définir les concepts de la solution décisionnelle BEYOND
- ✓ Identifier l'ensemble des messages BEYOND intégrés dans le BI BEYOND concernant les prestations santé

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module AT530 « Fondamentaux du décisionnel » ou compétences équivalentes, y compris les prérequis du module
- ✓ Utiliser un outil de requête
- ✓ Connaître en partie le paramétrage et l'utilisation d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

PROGRAMME

Présentation Générale – SI Décisionnel

Les caractéristiques de la solution

L'Architecture Technique & Applicative

Les Normes et outils tiers

Les flux Entrants Décisionnels

Interfaces Financières BI

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Enoncer les règles de nommage définies par CEGEDIM ACTIV
- ✓ Définir les concepts de la Base de données DataWarehouse, les tables principales, les relations
- ✓ Interroger la base de données DataWarehouse sur la Prévoyance et le Décaissement

Prérequis

- ✓ Avoir suivi le module AT530 « Fondamentaux du décisionnel » ou compétences équivalentes, y compris les prérequis du module
- ✓ Utiliser un outil de requête
- ✓ Connaître en partie le paramétrage et l'utilisation d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

PROGRAMME**Présentation - Concepts****Description des entités Prévoyance**

Domaine Dossiers sinistre Prévoyance (PAFO)
 Domaine Prestation/Décaissement Prévoyance (PAEC)
 Domaine Décaissement (DCEC)
 Domaines Référentiel associés

Contenu des données relatives à l'instruction d'un Dossier Sinistre**Contenu des données relatives aux décomptes de prévoyance PASRAU****Modalités pédagogiques**

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Décrire les règles de nommage définies par CEGEDIM ACTIV
- ✓ Définir les concepts de la Base de données des Datamarts, les tables principales, les relations
- ✓ Manipuler des cubes standards des différents datamarts
- ✓ Interroger les datamarts

Prérequis

- ✓ Avoir suivi un ou plusieurs des modules décisionnels

PROGRAMME**Paramétrage et exploitation****Datamart Pilotage Santé**

- Personnes
- Contrat
- Comptable
- Prestations Santé

Datamart Production (activité utilisateur)**Datamart Ciblage****Public**

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite

Cette formation peut être réalisée sur 2 jours si la partie ciblage n'est pas abordée.

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Analyser et traiter les rejets

Prérequis

- ✓ Avoir des notions d'exploitation
- ✓ Avoir suivi le module AT530 « Fondamentaux du décisionnel » ou compétences équivalentes

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite aussi bien dans le cadre d'infogérance Cegedim que dans le cadre d'exploitation autonome

Modalités pédagogiques

Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

PROGRAMME**Présentation Générale – SI Décisionnel****Gestion des Rejets****Pré-analyse des rejets**

Autres

Objectifs

- ✓ Décrire l'architecture fonctionnelle et technique de l'environnement Décisionnel.
- ✓ Décrire l'exploitation quotidienne du décisionnel (ordonnancement, lancement Batchs, etc.)
- ✓ Décrire les principes de la parallélisation pour les traitements

Prérequis

- ✓ Avoir des notions d'exploitation
- ✓ Avoir suivi le module AT530 « Fondamentaux du décisionnel » ou compétences équivalentes

Public

Chef de projet, MOE, devant utiliser la solution décisionnelle ACTIV'Infinite dans le cadre d'exploitation autonome. **Non adapté aux clients infogérés.**

PROGRAMME

Présentation Générale – SI Décisionnel

Exploitation du Décisionnel

Parallélisations techniques

Modalités pédagogiques



Présentiel



E-learning



Classe Virtuelle

Autres

Objectifs

- ✓ Décrire les services rendus par l'infogérance Cegedim
- ✓ Expliquer la chaîne d'exploitation
- ✓ Identifier les informations présentées dans l'outil Restitution flash

Prérequis

- ✓ Avoir une connaissance d'ACTIV'Infinite

Public

Chef de projet, MOE, MOA,
Chargés de paramétrage en
charge du suivi de
l'exploitation

Modalités pédagogiques

 Présentiel

 E-learning

 Classe Virtuelle

PROGRAMME**Présentation d'ICS (Insurance Cloud Solutions)**

Les solutions métiers
Les rôles
Gestion des environnements / Gestion des changements /
Gestion des incidents
Gestion des évolutions / Industrialisation / Traçabilité
Les outils d'Ics
L'environnement technique
Les outillages d'Hypervision
Ordonnanceur / Outil de suivi activités
Les Outils et Produits Périphériques
Le quotidien du client en relation avec l'équipe Ics Es Saas
La journée
Le soir

Présentation du Module d'exploitation ACTIV'Infinite

Vision graphique synthétique de l'Architecture Applicative
Simplifiée
Présentation de l'exploitation au sein d'ICS
Présentation restitution flash

Zoom sur le contexte Client

Architecture Applicative
Vision Batches / Vision transactionnel
Chaîne d'exploitation
Vision Synoptique
Gestion des flux

Autres

https://eclaircis.cegedim-portal.com/WORKSPACE/FORMATIONS/FORMATION_DOC_DOC01/20_ESPACE_ADMIN/90_CATALOGUE/CAT_COMPLET_Versionning.docx
https://eclaircis.cegedim-portal.com/WORKSPACE/FORMATIONS/FORMATION_DOC_DOC01/20_ESPACE_ADMIN/90_CATALOGUE/Catalogue_version_complete/CAT_COMPLET_Versionning.docx



Contactez-nous à l'adresse suivante :

cisa@cegedim.com